

RAPORT Z KONSULTACJI SPOŁECZNYCH INSTYTUCJI

Urząd Miejski w Mosinie

Opinia przedsiębiorców na temat kierunku rozwoju Mosińskiej Karty Mieszkańca

Raport przedstawia wyniki za okres
03.12.2020 - 21.12.2020



Raport utworzony w dniu: 07.01.2021

Spis treści

1. Ankieta konsultacji społecznych
2. Wyniki ze względu na cechy głosujących
3. Wyniki ze względu na poszczególne obszary i pytania
4. Charakterystyka głosujących
5. Dane instytucji

Załączniki

Spis wykresów

1. Ankieta konsultacji społecznych

Opinia przedsiębiorców na temat kierunku rozwoju Mosińskiej Karty Mieszkańca

Szanowni Państwo.

Mija trzeci miesiąc funkcjonowania Mosińskiej Karty Mieszkańca. Do wielu z Państwa zostały wysłane zaproszenia do współpracy. Ze względu na pandemię nie mogliśmy spotkać się osobiście. Wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom i sugestiom zapraszamy do wyrażania swojej opinii w kwestii dalszego rozwoju Mosińskiej Karty Mieszkańca.

Wiele obszarów już jest na etapie zmian - m.in. szybszy i łatwiejszy proces składania wniosków z wykorzystaniem Internetu, różnicowanie oferowanych rabatów nie tylko w postaci "procenta", ale również np. rabatu kwotowego czy tzw. "gratisów". Planowany jest też rozwój aplikacji Mobilna Mosina i wprowadzanie nowych pakietów ofertowych.

Zanim zakończymy ten proces chcemy poznać Państwa opinię. Co należałoby poprawić? Co wymaga doprecyzowania? Co się nie sprawdza? Co zniechęca? Chcemy by nasza Karta była narzędziem służącym integracji i by dawała jak największe korzyści każdej ze stron.

Mieszkańcom - w postaci ciekawych ofert i rabatów. Lokalnym przedsiębiorcom - w postaci narzędzia umożliwiającego szeroką prezentację swojej oferty i zachęcającego do zakupów.

Gmina Mosina również dołącza się do działań i stopniowo poszerza atrakcyjność Karty. Od stycznia uczestnicy programu MKM będą za darmo jeździli komunikacją miejską, otrzymają dodatkowe punkty w procesie rekrutacji do przedszkola, zniżkę w MOK czy OSiR. Kolejne nasze propozycje pojawiają się już na początku 2021 roku.

Bardzo mocno wierzymy, że Karta Mieszkańca będzie narzędziem służącym nie tylko zakupom, ale dzięki aplikacji Mobilna Mosina pomoże zbudować podstawę do sprawnej platformy komunikacyjnej pomiędzy urzędem, przedsiębiorcami i mieszkańcami.

Raz jeszcze zapraszamy do dzielenia się swoimi uwagami. Sprawmy by to narzędzie stało się wyjątkowe - **Nasze!**

Czas trwania konsultacji

Data rozpoczęcia 03.12.2020 12:49 Data zakończenia 21.12.2020 15:00

Zdjęcia



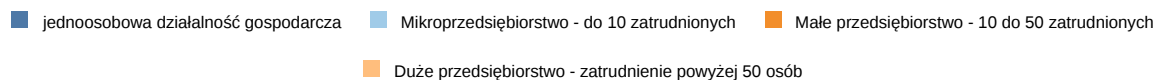
2. Wyniki ze względu na cechy głosujących

Czy Pani/Pana firma jest uczestnikiem programu Mosińska Karta Mieszkańca?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Wykres 1. Liczba głosów ze względu na Wielkość przedsiębiorstwa

1. TAK



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowanych

Wykres 2. Liczba głosów ze względu na Lokalizacja przedsiębiorstwa

Liczba ocen dla obszarów są zróżnicowane wg atrybutu Lokalizacja przedsiębiorstwa co prezentuje Wykres 2.

1. TAK

2. NIE



■ Gmina Mosina ■ inna gmina

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Czy odwiedzała/-ał Pani/Pan stronę internetową www.mkm.mosina.pl?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Wykres 3. Liczba głosów ze względu na Wielkość przedsiębiorstwa

1. TAK



2. NIE

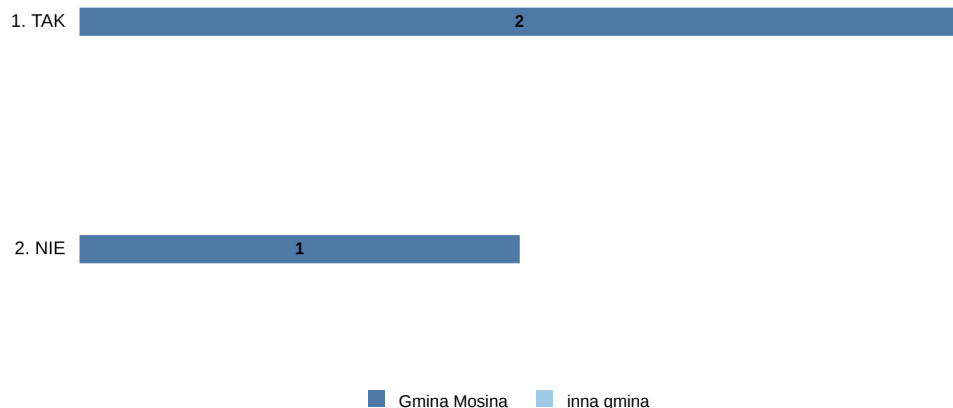


■ jednoosobowa działalność gospodarcza ■ Mikroprzedsiębiorstwo - do 10 zatrudnionych ■ Małe przedsiębiorstwo - 10 do 50 zatrudnionych
■ Duże przedsiębiorstwo - zatrudnienie powyżej 50 osób

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Wykres 4. Liczba głosów ze względu na Lokalizacja przedsiębiorstwa

Liczba ocen dla obszarów są zróżnicowane wg atrybutu Lokalizacja przedsiębiorstwa co prezentuje Wykres 4.

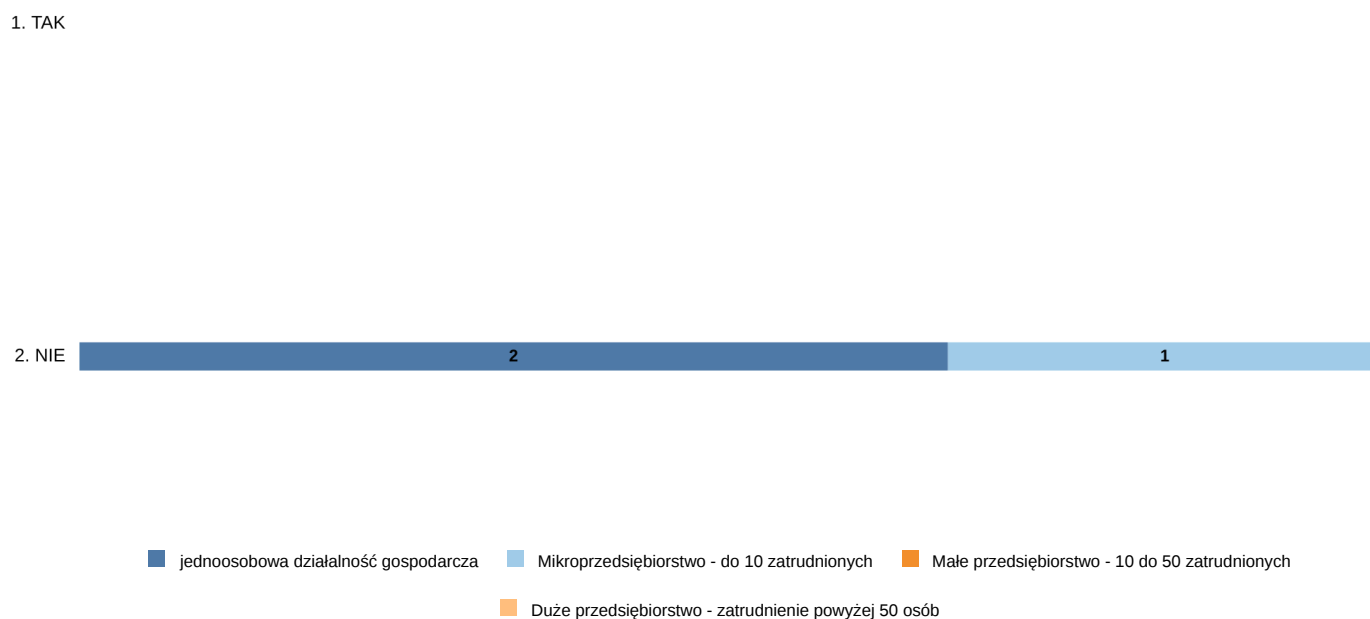


Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Czy testowała/-a Pani/Pan aplikację do weryfikacji karty Veryfikator?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Wykres 5. Liczba głosów ze względu na Wielkość przedsiębiorstwa



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Wykres 6. Liczba głosów ze względu na Lokalizacja przedsiębiorstwa

Liczba ocen dla obszarów są zróżnicowane wg atrybutu Lokalizacja przedsiębiorstwa co prezentuje Wykres 6.

1. TAK

2. NIE 3

■ Gmina Mosina ■ inna gmina

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Czy testowała/-ał Pani/Pan mobilną wersję karty - Mobilna Mosina?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Wykres 7. Liczba głosów ze względu na Wielkość przedsiębiorstwa

1. TAK

2. NIE 2 1

■ jednoosobowa działalność gospodarcza ■ Mikroprzedsiębiorstwo - do 10 zatrudnionych ■ Małe przedsiębiorstwo - 10 do 50 zatrudnionych
■ Duże przedsiębiorstwo - zatrudnienie powyżej 50 osób

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Wykres 8. Liczba głosów ze względu na Lokalizacja przedsiębiorstwa

Liczba ocen dla obszarów są zróżnicowane wg atrybutu Lokalizacja przedsiębiorstwa co prezentuje Wykres 8.

1. TAK

2. NIE 3

■ Gmina Mosina ■ inna gmina

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Czy Pani/Pana firma otrzymała pakiet informacyjny od Gminy Mosina z zaproszeniem do Programu MKM?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Wykres 9. Liczba głosów ze względu na Wielkość przedsiębiorstwa

1. TAK

2. NIE 2 1

■ jednoosobowa działalność gospodarcza ■ Mikroprzedsiębiorstwo - do 10 zatrudnionych ■ Małe przedsiębiorstwo - 10 do 50 zatrudnionych
■ Duże przedsiębiorstwo - zatrudnienie powyżej 50 osób

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Wykres 10. Liczba głosów ze względu na Lokalizacja przedsiębiorstwa

Liczba ocen dla obszarów są zróżnicowane wg atrybutu Lokalizacja przedsiębiorstwa co prezentuje Wykres 10.

1. TAK

2. NIE

3

■ Gmina Mosina ■ inna gmina

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Jeśli TAK to czy dołączyła/-ył Pani/Pan do programu?

Udzielenie odpowiedzi nie było wymagane

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Wykres 11. Liczba głosów ze względu na Wielkość przedsiębiorstwa

1. TAK

2. NIE

1

3. Nie udzielono odpowiedzi

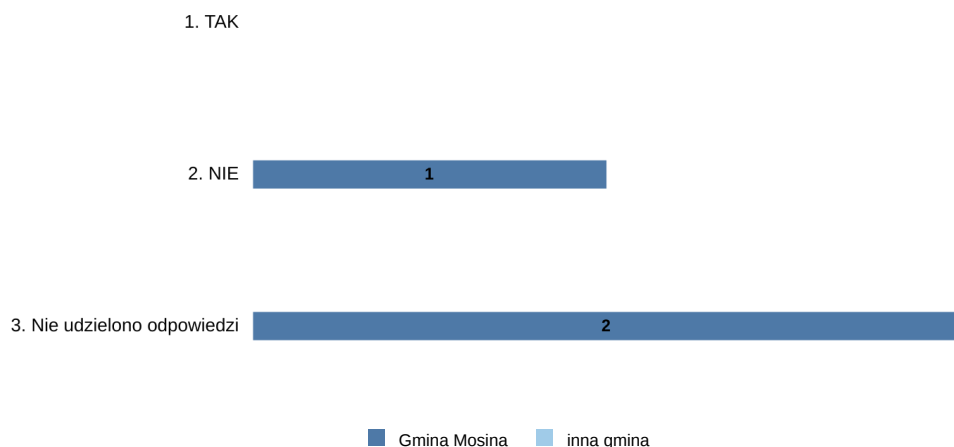
2

■ jednoosobowa działalność gospodarcza ■ Mikroprzedsiębiorstwo - do 10 zatrudnionych ■ Małe przedsiębiorstwo - 10 do 50 zatrudnionych
■ Duże przedsiębiorstwo - zatrudnienie powyżej 50 osób

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Wykres 12. Liczba głosów ze względu na Lokalizacja przedsiębiorstwa

Liczba ocen dla obszarów są zróżnicowane wg atrybutu Lokalizacja przedsiębiorstwa co prezentuje Wykres 12.

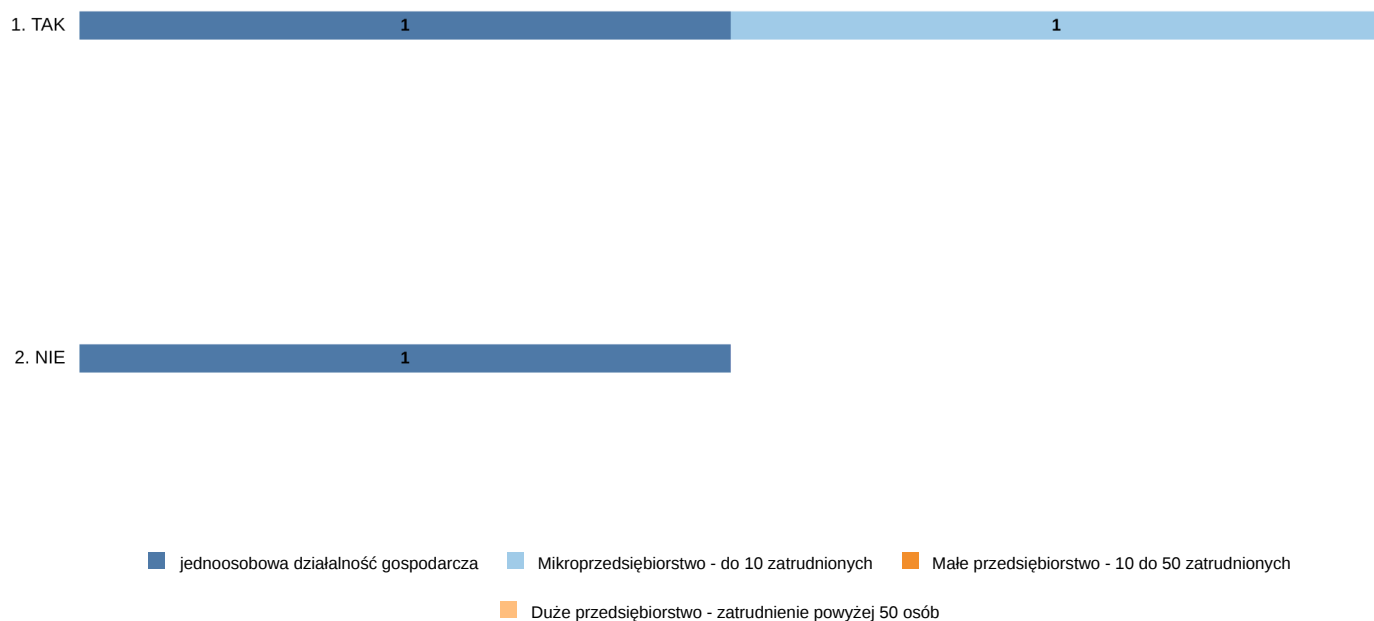


Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Czy znane są Pani/Panu zasady funkcjonowania Mosińskiej Karty Mieszkańca?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

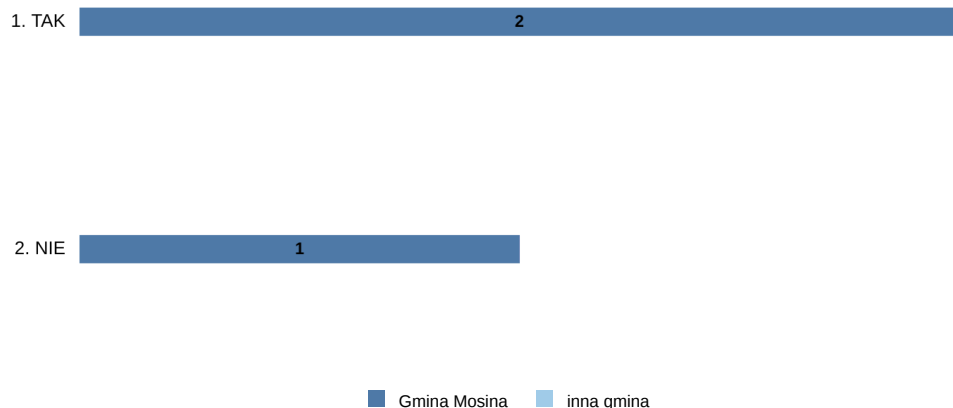
Wykres 13. Liczba głosów ze względu na Wielkość przedsiębiorstwa



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Wykres 14. Liczba głosów ze względu na Lokalizacja przedsiębiorstwa

Liczba ocen dla obszarów są zróżnicowane wg atrybutu Lokalizacja przedsiębiorstwa co prezentuje Wykres 14.

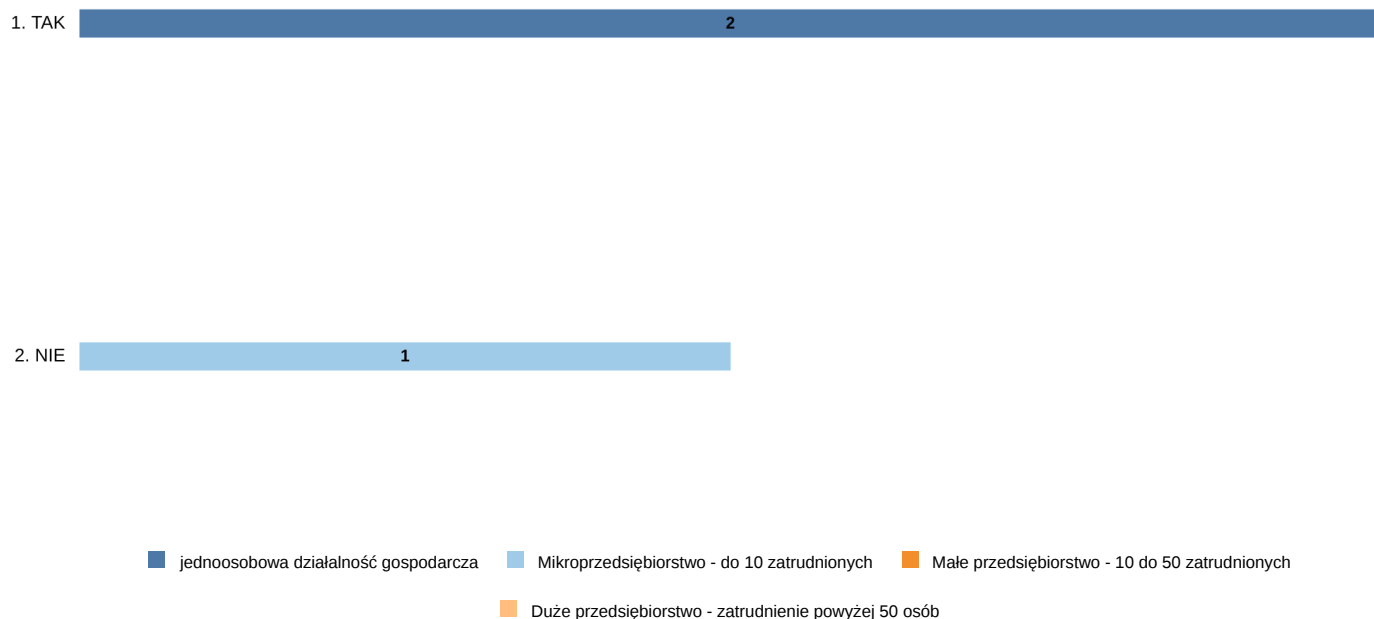


Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Czy jeśli zaproponowane wyżej zmiany zostałyby wdrożone to czy przystąpiła/-ił by Pani/Pan do Programu?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

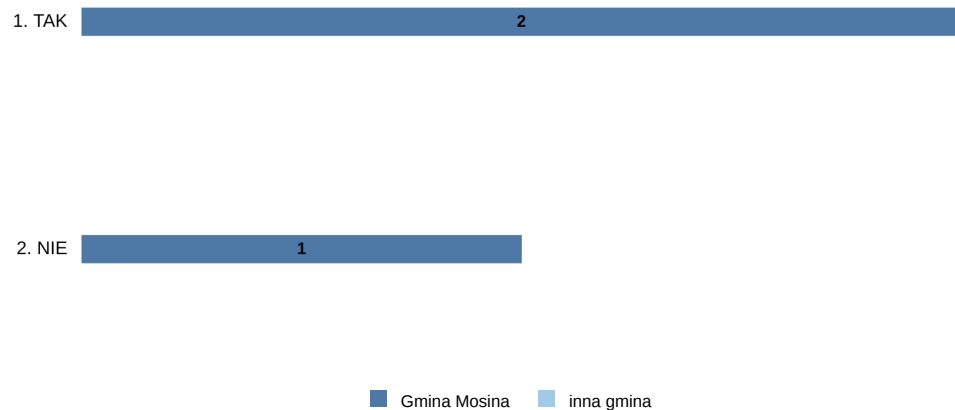
Wykres 15. Liczba głosów ze względu na Wielkość przedsiębiorstwa



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowanych

Wykres 16. Liczba głosów ze względu na Lokalizacja przedsiębiorstwa

Liczba ocen dla obszarów są zróżnicowane wg atrybutu Lokalizacja przedsiębiorstwa co prezentuje Wykres 16.



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

3. Wyniki ze względu na poszczególne obszary i pytania

Czy Pani/Pana firma jest uczestnikiem programu Mosińska Karta Mieszkańca?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. TAK
2. NIE

Wykres 17. Czy Pani/Pana firma jest uczestnikiem programu Mosińska Karta Mieszkańca?

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **0** do **3** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- NIE

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- TAK

1. TAK

2. NIE

3

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Czy odwiedzała/-ał Pani/Pan stronę internetową www.mkm.mosina.pl?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. TAK
2. NIE

Wykres 18. Czy odwiedzała/-ał Pani/Pan stronę internetową www.mkm.mosina.pl?

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **1** do **2** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- TAK

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- NIE

1. TAK

2

2. NIE

1

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Czy testowała/-ał Pani/Pan aplikację do weryfikacji karty Veryfikator?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. TAK
2. NIE

Wykres 19. Czy testowała/-ał Pani/Pan aplikację do weryfikacji karty Veryfikator?

1. TAK

2. NIE

3

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od 0 do 3 co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- NIE

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- TAK

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Czy testowała/-ał Pani/Pan mobilną wersję karty - Mobilna Mosina?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. TAK
2. NIE

Wykres 20. Czy testowała/-ał Pani/Pan mobilną wersję karty - Mobilna Mosina?

1. TAK

2. NIE

3

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od 0 do 3 co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- NIE

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- TAK

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Czy Pani/Pana firma otrzymała pakiet informacyjny od Gminy Mosina z zaproszeniem do Programu MKM?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. TAK
2. NIE

Wykres 21. Czy Pani/Pana firma otrzymała pakiet informacyjny od Gminy Mosina z zaproszeniem do Programu MKM?

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od 0 do 3 co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- NIE

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- TAK

1. TAK

2. NIE

3

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Jeśli TAK to czy dołączyła/-y Pani/Pan do programu?

Udzielenie odpowiedzi nie było wymagane

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. TAK
2. NIE
3. Nie udzielono odpowiedzi

Wykres 22. Jeśli TAK to czy dołączyła/-y Pani/Pan do programu?

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od 0 do 2 co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- NIE
- Nie udzielono odpowiedzi

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- TAK

1. TAK

2. NIE

1

3. Nie udzielono odpowiedzi

2

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Czy znane są Pani/Panu zasady funkcjonowania Mosińskiej Karty Mieszkańca?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. TAK
2. NIE

Wykres 23. Czy znane są Pani/Panu zasady funkcjonowania Mosińskiej Karty Mieszkańca?

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **1** do **2** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- TAK

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- NIE

1. TAK 

2. NIE 

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Co według Pani/Pana należałoby poprawić/zmienić w funkcjonowaniu Mosińskiej Karty Mieszkańca?

Odpowiedź osoby głosującej

Odpowiedź
Objąć nią większą liczbę osob
Uprościć proces aplikowania o kartę. Żyjemy w XXI w. wymaganie tylu papierów przy tak prostej czynności jest absurdem
Jako Firma oprócz [słabej reklamy] i strat z bonusów co otrzymamy od Gminy ????? Zyska tylko Gmina.

Co sprawiłoby żeby Pani/Pan dołączyli do Programu Mosińska Karta Mieszkańca?

Odpowiedź osoby głosującej

Odpowiedź
Poprawa dobrobytu
Uproszczenie i zminimalizowanie papierologii. Zmiana rabatów.
Może Gmina da ludziom Bonusy w podatkach , wywóz śmieci itd. a nie patrzy na Przedsiębiorstwa .

Jakie są Pani/Pana propozycje związane z kierunkiem rozwoju Mosińskiej Karty Mieszkańca?

Odpowiedź osoby głosującej

Odpowiedź
Ulgi dla mieszkańców
Zmiana rabatów. Nie mogę jako przedsiębiorca zaproponować rabatu procentowego. Produkty, którymi handluje są w niskich cenach. Danie np 5% rabatu jest śmieszne. Gdybym mógł wybrać grupę produktów i dać zniżkę w postaci np 1 zł zniżki na sztukę to miałoby sens.
Więcej ulg dla firm od Gminy . A nie tylko kasa kasa .

Czy jeśli zaproponowane wyżej zmiany zostałyby wdrożone to czy przystąpiła/-ił by Pani/Pan do Programu?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. TAK
2. NIE

Wykres 24. Czy jeśli zaproponowane wyżej zmiany zostałyby wdrożone to czy przystąpiła/-ił by Pani/Pan do Programu?

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **1** do **2** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- TAK

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- NIE

1. TAK 

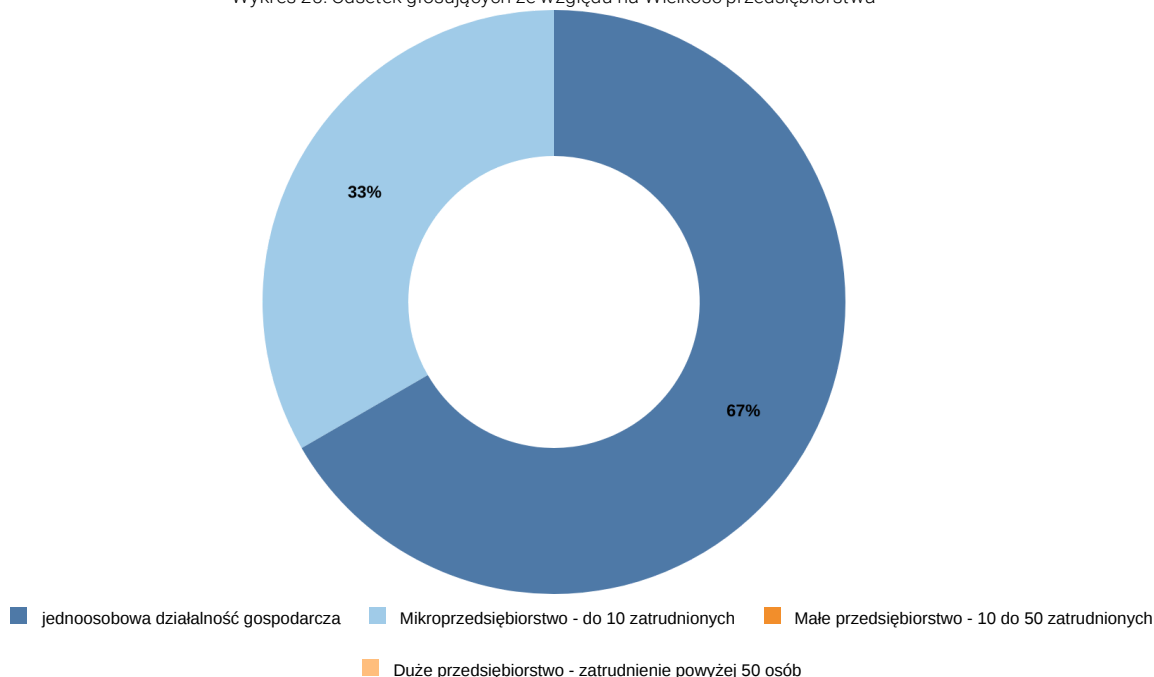
2. NIE 

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

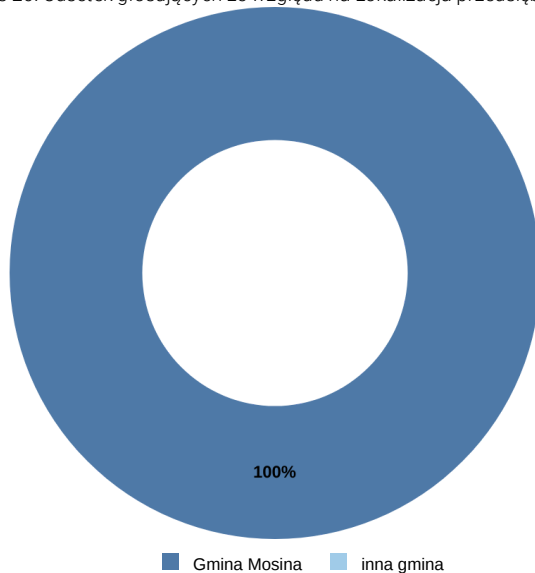
4. Charakterystyka głosujących

W ramach prowadzonych konsultacji Ankiety konsultacyjną wypełniło i wysłało **3** uczestników, których charakterystyki wg cech: **Wielkość przedsiębiorstwa** **Lokalizacja przedsiębiorstwa** przedstawiono na wykresach 25-26.

Wykres 25. Odsetek głosujących ze względu na Wielkość przedsiębiorstwa



Wykres 26. Odsetek głosujących ze względu na Lokalizację przedsiębiorstwa



5. Dane instytucji

Nazwa instytucji	Urząd Miejski w Mosinie
Adres email	um@mosina.pl
Numer telefonu	61 8109 500
Adres	pl. 20 Października 1, 62-050 Mosina

Spis wykresów

Wykres 1. Liczba głosów ze względu na Wielkość przedsiębiorstwa

Wykres 2. Liczba głosów ze względu na Lokalizacja przedsiębiorstwa

Wykres 3. Liczba głosów ze względu na Wielkość przedsiębiorstwa

Wykres 4. Liczba głosów ze względu na Lokalizacja przedsiębiorstwa

Wykres 5. Liczba głosów ze względu na Wielkość przedsiębiorstwa

Wykres 6. Liczba głosów ze względu na Lokalizacja przedsiębiorstwa

Wykres 7. Liczba głosów ze względu na Wielkość przedsiębiorstwa

Wykres 8. Liczba głosów ze względu na Lokalizacja przedsiębiorstwa

Wykres 9. Liczba głosów ze względu na Wielkość przedsiębiorstwa

Wykres 10. Liczba głosów ze względu na Lokalizacja przedsiębiorstwa

Wykres 11. Liczba głosów ze względu na Wielkość przedsiębiorstwa

Wykres 12. Liczba głosów ze względu na Lokalizacja przedsiębiorstwa

Wykres 13. Liczba głosów ze względu na Wielkość przedsiębiorstwa

Wykres 14. Liczba głosów ze względu na Lokalizacja przedsiębiorstwa

Wykres 15. Liczba głosów ze względu na Wielkość przedsiębiorstwa

Wykres 16. Liczba głosów ze względu na Lokalizacja przedsiębiorstwa

Wykres 17. Czy Pani/Pana firma jest uczestnikiem programu Mosińska Karta Mieszkańca?

Wykres 18. Czy odwiedzała/-ał Pani/Pan stronę internetową www.mkm.mosina.pl?

Wykres 19. Czy testowała/-ał Pani/Pan aplikację do weryfikacji karty Veryfikator?

Wykres 20. Czy testowała/-ał Pani/Pan mobilną wersję karty - Mobilna Mosina?

Wykres 21. Czy Pani/Pana firma otrzymała pakiet informacyjny od Gminy Mosina z zaproszeniem do Programu MKM?

Wykres 22. Jeśli TAK to czy dołączyła/-ył Pani/Pan do programu?

Wykres 23. Czy znane są Pani/Panu zasady funkcjonowania Mosińskiej Karty Mieszkańca?

Wykres 24. Czy jeśli zaproponowane wyżej zmiany zostałyby wdrożone to czy przystąpiła/-ił by Pani/Pan do Programu?

Wykres 25. Odsetek głosujących ze względu na Wielkość przedsiębiorstwa

Wykres 26. Odsetek głosujących ze względu na Lokalizacja przedsiębiorstwa