

RAPORT Z KONSULTACJI SPOŁECZNYCH INSTYTUCJI

Urząd Miejski w Mosinie

Ankieta. Zapewnianie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Raport przedstawia wyniki za okres
16.11.2020 - 30.11.2020



Raport utworzony w dniu: 01.12.2020

Spis treści

1. Ankieta konsultacji społecznych
2. Wyniki ze względu na cechy głosujących
3. Wyniki ze względu na poszczególne obszary i pytania
4. Charakterystyka głosujących
5. Dane instytucji

Załączniki

Spis wykresów

1. Ankieta konsultacji społecznych

Ankieta. Zapewnianie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Szanowni Państwo.

Od 23 września 2020 roku wszystkie jednostki samorządowe mają obowiązek publikacji na swoich stronach internetowych deklaracji dostępności (<https://www.mosina.pl/deklaracja-dostepnosci-cyfrowej>) oraz wdrożenia ustawy o dostępności.

Gmina Mosina rozpoczęła działania w kierunku zwiększenia dostępności dla mieszkańców ze szczególnymi potrzebami. Działania te mają na celu dostosowanie nie tylko stron internetowych i aplikacji, ale również audyt budynku i przystosowanie go pod względem architektonicznym poprzez odpowiednie oznaczenie i wyposażenie w urządzenia wspierające obsługę – np. poprzez zakup mobilnej pętli indukcyjnej dla osób niedosłyszących czy montaż przewijaka dla dzieci.

Burmistrz Gminy Mosina powołał zespół roboczy ds. dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno –komunikacyjnej wraz z Koordynatorem ds. dostępności, których zadaniem jest przygotowanie raportu oraz wdrożenie odpowiednich procedur.

W Urzędzie Miejskim odbył się audyt architektoniczny. Oczekujemy raportu podsumowującego oraz przeprowadzimy odpowiednie oznakowanie, tak by ułatwić poruszanie się osobom z niepełnosprawnościami, w tym osobom niewidomym i niesłyszącym.

Poniższa ankieta konsultacyjna to kolejny etap. Chcemy poznać potrzeby i kierunek zmian Gminy Mosina w stronę zwiększenia dostępności instytucji publicznych dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Czas trwania konsultacji

Data rozpoczęcia 16.11.2020 16:40 Data zakończenia 30.11.2020 15:00

Zdjęcia



Dostępność Plus



MOSINA



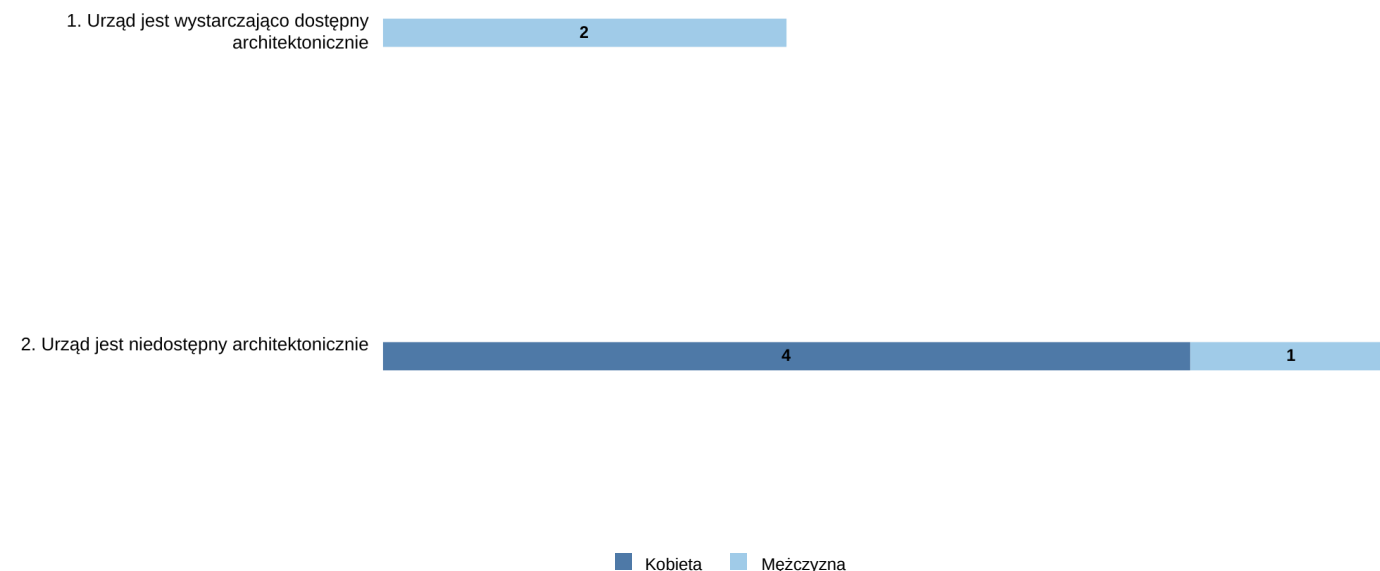
2. Wyniki ze względu na cechy głosujących

Prosimy o wypełnienie ankiety

Jaka jest Pani/Pana opinia na temat przystosowania architektonicznego obiektu Urzędu Miejskiego w Mosinie (budynek przy Placu 20 Października 1) do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

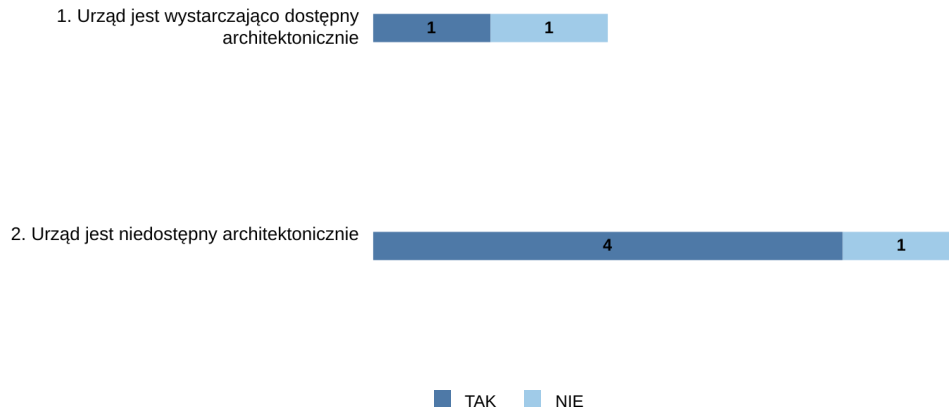
Wykres 1. Liczba głosów ze względu na Płeć



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowanych

Wykres 2. Liczba głosów ze względu na Osoba ze szczególnymi potrzebami

Liczba ocen dla obszarów są zróżnicowane wg atrybutu Osoba ze szczególnymi potrzebami co prezentuje Wykres 2.

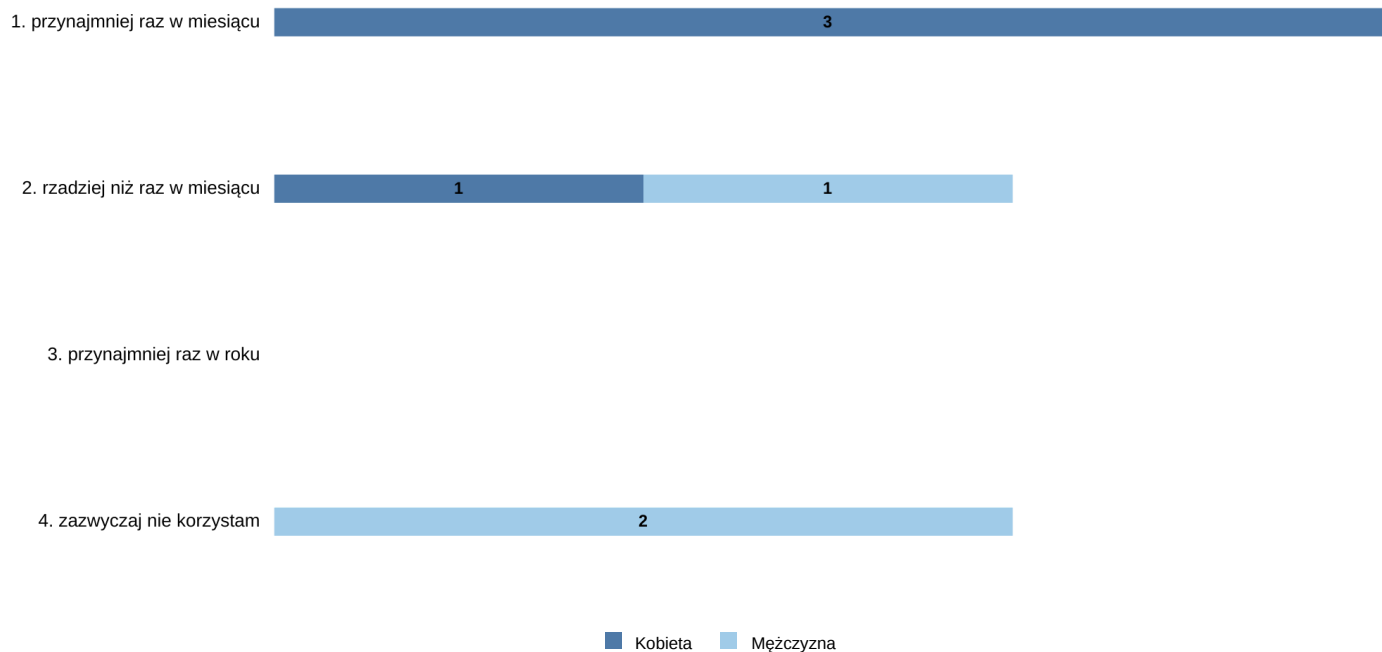


Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Jak często korzysta Pani/Pan z usług Urzędu Miejskiego?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

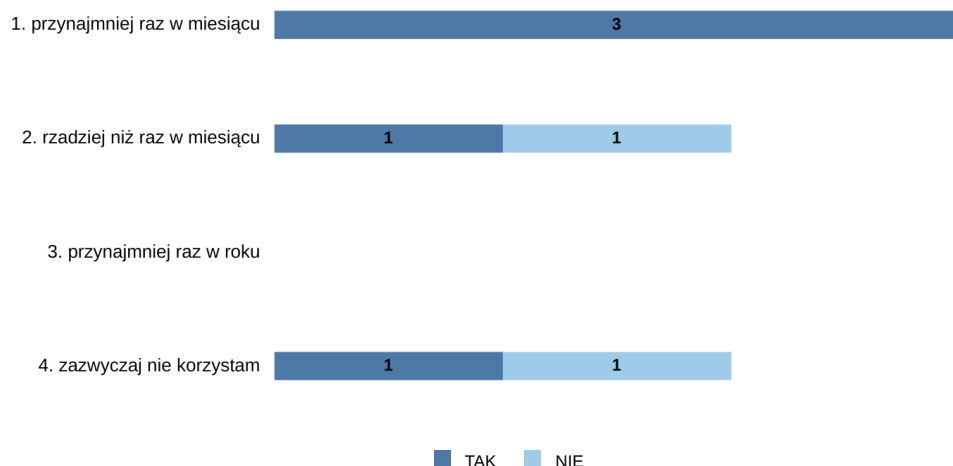
Wykres 3. Liczba głosów ze względu na Płeć



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowanych

Wykres 4. Liczba głosów ze względu na Osoba ze szczególnymi potrzebami

Liczba ocen dla obszarów są zróżnicowane wg atrybutu Osoba ze szczególnymi potrzebami co prezentuje Wykres 4.

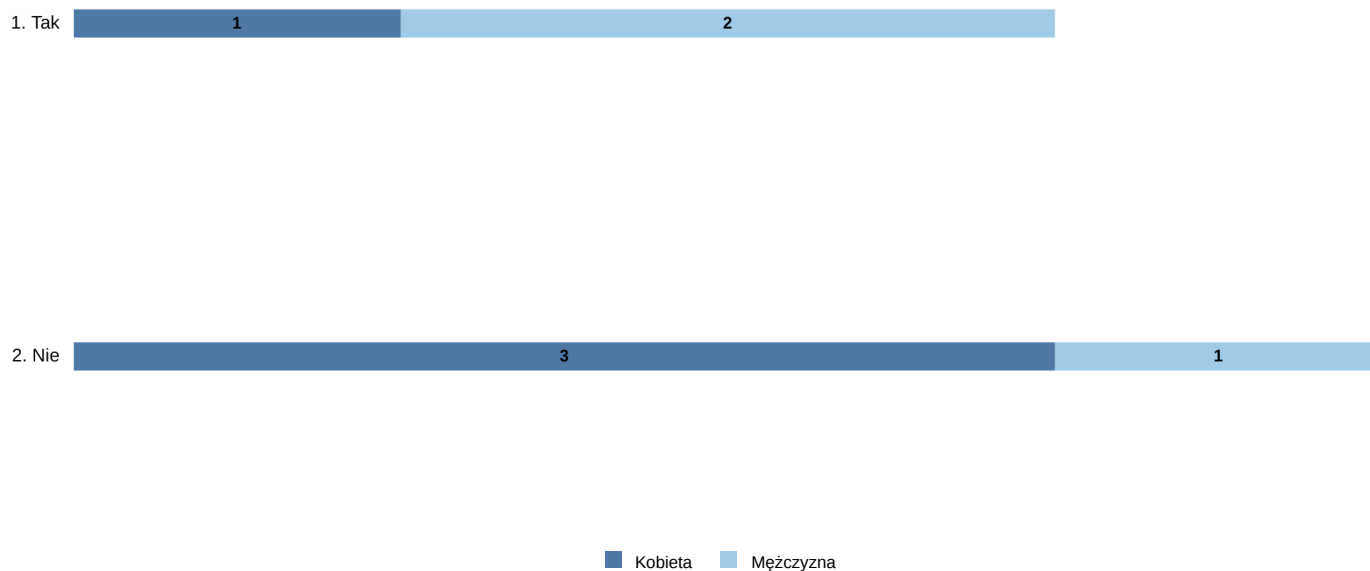


Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Czy spotkała/spotkał się Pani/Pan z barierami w komunikacji korzystając z usług Urzędu Miejskiego w Mosinie?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

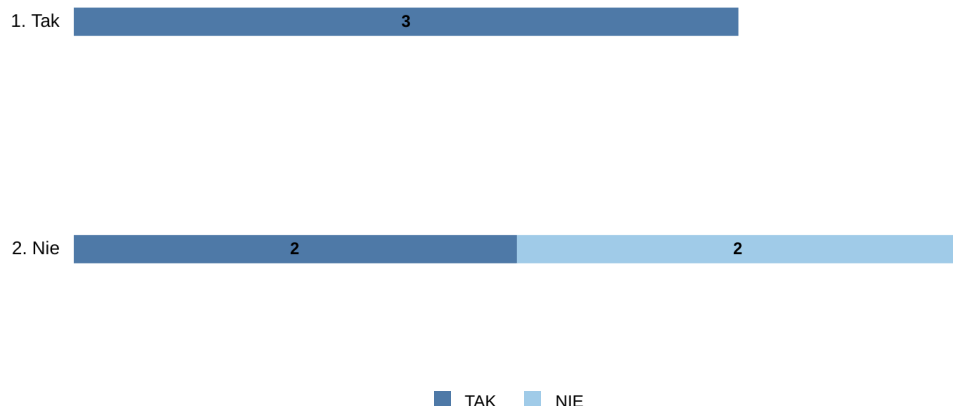
Wykres 5. Liczba głosów ze względu na Płeć



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowanych

Wykres 6. Liczba głosów ze względu na Osoba ze szczególnymi potrzebami

Liczba ocen dla obszarów są zróżnicowane wg atrybutu Osoba ze szczególnymi potrzebami co prezentuje Wykres 6.

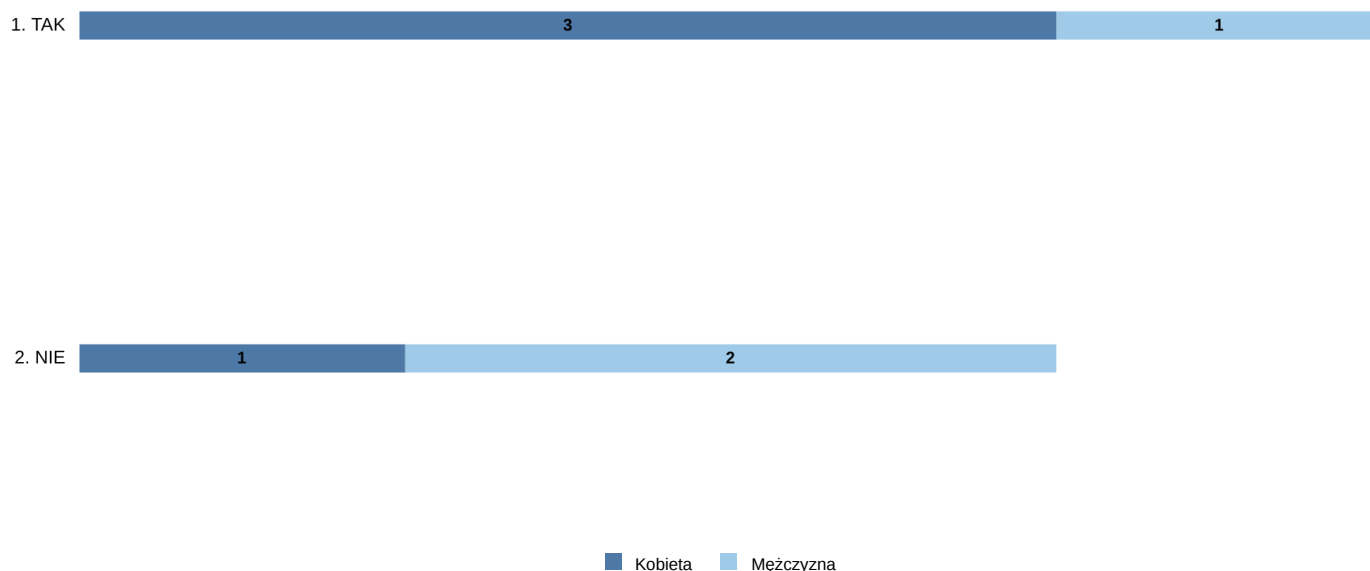


Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Czy spotkała/spotkał się Pani/Pan z barierami w komunikacji korzystając z usług instytucji publicznych na terenie gminy Mosina?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

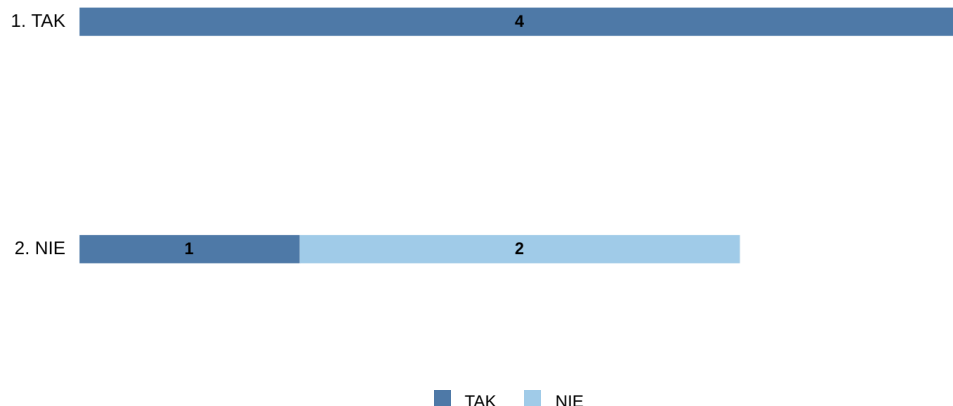
Wykres 7. Liczba głosów ze względu na Płeć



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowanych

Wykres 8. Liczba głosów ze względu na Osoba ze szczególnymi potrzebami

Liczba ocen dla obszarów są zróżnicowane wg atrybutu Osoba ze szczególnymi potrzebami co prezentuje Wykres 8.

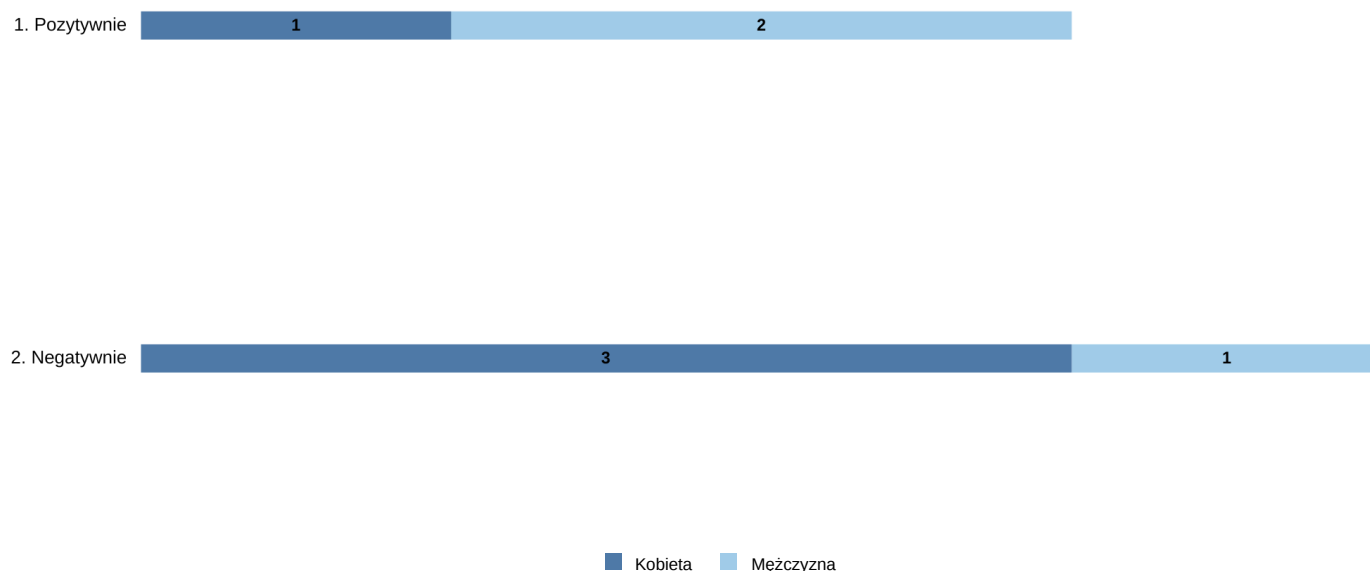


Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Jak ocenia Pani/Pan współpracę z organizacjami pozarządowymi i instytucjami zajmującymi się wsparciem dla osób ze szczególnymi potrzebami?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

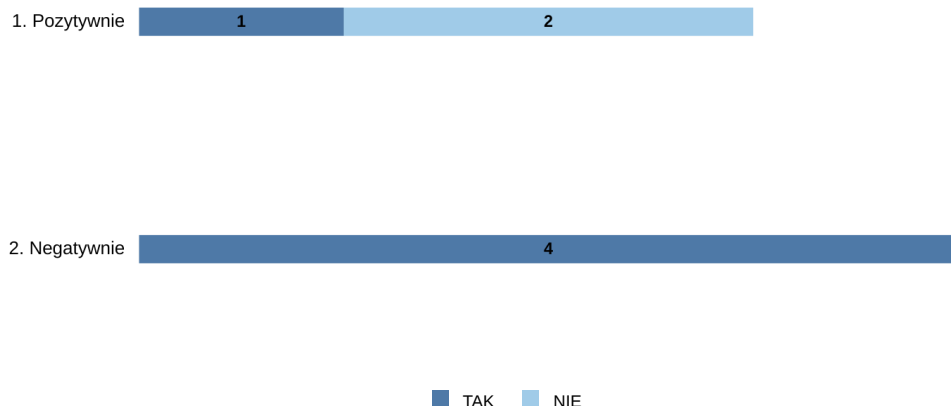
Wykres 9. Liczba głosów ze względu na Płeć



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowanych

Wykres 10. Liczba głosów ze względu na Osoba ze szczególnymi potrzebami

Liczba ocen dla obszarów są zróżnicowane wg atrybutu Osoba ze szczególnymi potrzebami co prezentuje Wykres 10.



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Jak ocenia Pani/Pan dostępność cyfrową stron internetowych Urzędu Miejskiego w Mosinie i innych jednostek publicznych?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

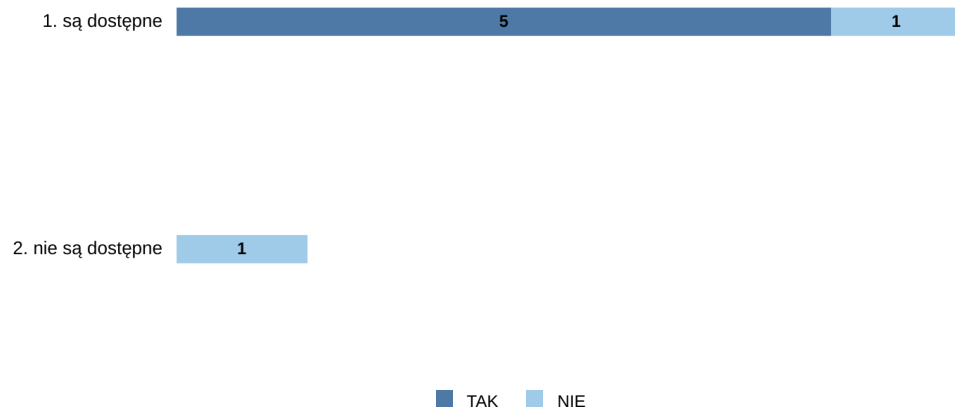
Wykres 11. Liczba głosów ze względu na Płeć



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowanych

Wykres 12. Liczba głosów ze względu na Osoba ze szczególnymi potrzebami

Liczba ocen dla obszarów są zróżnicowane wg atrybutu Osoba ze szczególnymi potrzebami co prezentuje Wykres 12.



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

3. Wyniki ze względu na poszczególne obszary i pytania

Prosimy o wypełnienie ankiety

Jaka jest Pani/Pana opinia na temat przystosowania architektonicznego obiektu Urzędu Miejskiego w Mosinie (budynek przy Placu 20 Października 1) do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. Urząd jest wystarczająco dostępny architektonicznie
2. Urząd jest niedostępny architektonicznie

Wykres 13. Jaka jest Pani/Pana opinia na temat przystosowania architektonicznego obiektu Urzędu Miejskiego w Mosinie (budynek przy Placu 20 Października 1) do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami?

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **2** do **5** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- **Urząd jest niedostępny architektonicznie**

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- **Urząd jest wystarczająco dostępny architektonicznie**

1. Urząd jest wystarczająco dostępny architektonicznie **2**

2. Urząd jest niedostępny architektonicznie **5**

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Prosimy o wypełnienie ankiety

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi nr 2

Udzielenie odpowiedzi nie było wymagane

Odpowiedź osoby głosującej

Odpowiedź
Nie udzielono odpowiedzi - 3
wszędzie schody, brak oznaczeń, długi i wąski podjazd
Winda, pokój dla matki z dzieckiem
brak windy
Brakuje pełnowymiarowego podjazdu, oznaczeń dla niewidomych, miejsc parkingowych bez krawężników

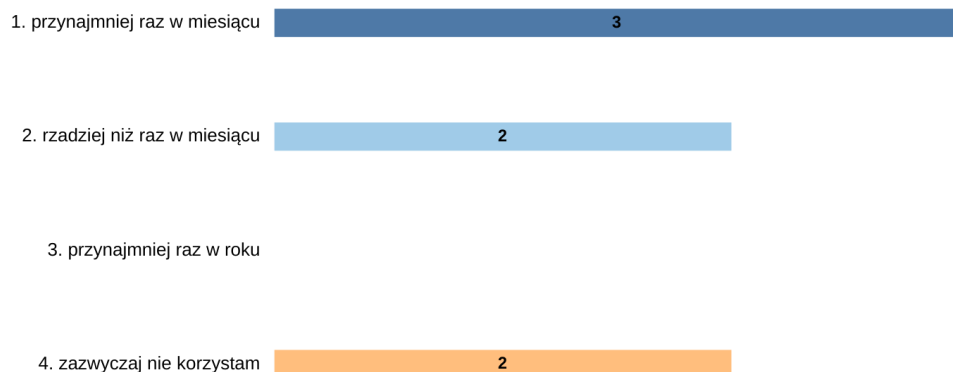
Jak często korzysta Pani/Pan z usług Urzędu Miejskiego?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. przynajmniej raz w miesiącu
2. rzadziej niż raz w miesiącu
3. przynajmniej raz w roku
4. zazwyczaj nie korzystam

Wykres 14. Jak często korzysta Pani/Pan z usług Urzędu Miejskiego?



Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od 0 do 3 co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- przynajmniej raz w miesiącu
- rzadziej niż raz w miesiącu
- zazwyczaj nie korzystam

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- przynajmniej raz w roku

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

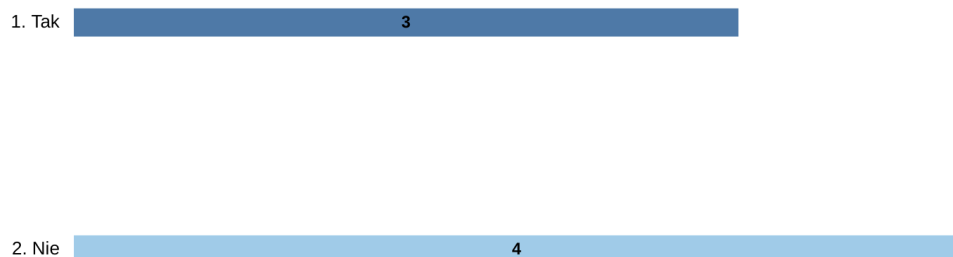
Czy spotkała/spotkał się Pani/Pan z barierami w komunikacji korzystając z usług Urzędu Miejskiego w Mosinie?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. Tak
2. Nie

Wykres 15. Czy spotkała/spotkał się Pani/Pan z barierami w komunikacji korzystając z usług Urzędu Miejskiego w Mosinie?



Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od 3 do 4 co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- Nie

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- Tak

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi nr 1

Udzielenie odpowiedzi nie było wymagane

Odpowiedź osoby głosującej

Odpowiedź
Nie udzielono odpowiedzi - 5
Kompetencje, Uprzejmość i kultura pracowników
nie ma tłumacza języka migowego lub pętli indukcyjnej

Z usług jakich innych instytucji publicznych na terenie gminy Mosina korzysta Pani/Pan najczęściej?

Odpowiedź osoby głosującej

Odpowiedź
mok
...
nie korzystam
MOK
MOK, OSiR, Biblioteka
MOK, biblioteka, OPS
OSiR

Opisz jakie są największe bariery architektoniczne we wspomnianych wyżej instytucjach.

Odpowiedź osoby głosującej

Odpowiedź
Toalety dla ON
...
poza OSiRem nie ma wind
Nie zauważyłem
brak pokoju dla matki z dzieckiem, stromy podjazd dla wózka dziecięcego w bibliotece, brak kącika malucha
schody
OSiR jest przystosowany

Czy spotkała/spotkał się Pani/Pan z barierami w komunikacji korzystając z usług instytucji publicznych na terenie gminy Mosina?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. TAK
2. NIE

Wykres 16. Czy spotkała/spotkał się Pani/Pan z barierami w komunikacji korzystając z usług instytucji publicznych na terenie gminy Mosina?

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **3** do **4** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- TAK

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- NIE

1. TAK 4

2. NIE 3

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

W przypadku zazaczenia odpowiedzi nr 1

Udzielenie odpowiedzi nie było wymagane

Odpowiedź osoby głosującej

Odpowiedź
Nie udzielono odpowiedzi - 4
Toalety dla ON
za wysoko i w złych miejscach dzwonki przywołujące
Brak komunikacji z osobami głuchymi.

Jakich rozwiązań architektonicznych brakuje Pani/Pana zdaniem w przestrzeni publicznej gminy Mosina?

Odpowiedź osoby głosującej

Odpowiedź
Lepsze oznakowanie, brak toalet, wysokie krawężniki
Chodników i ulic ich oświetlenia
dobrze i pełnowymiarowe podjazdy, dobrze wyprofilowane krawężniki, windy, pętla indukcyjna

Odpowiedź
Brak dróg rowerowych, niewystarczająca ilość parkingów dla samochodów, słaba infrastruktura drogowa
obniżenie krawężników na przejściach dla pieszych, wyprostowanie krzywych chodników
windy, ale jak UM będzie w nowym budynku to problem rozwiązany
Wyprofilowane przejścia dla pieszych, zbyt wysokie krawężniki, winda w MOK

Jak ocenia Pani/Pan współpracę z organizacjami pozarządowymi i instytucjami zajmującymi się wsparciem dla osób ze szczególnymi potrzebami?

Jednokrotny wybór osoby głoszącej

Możliwe odpowiedzi:

- Pozytywnie
- Negatywnie

Wykres 17. Jak ocenia Pani/Pan współpracę z organizacjami pozarządowymi i instytucjami zajmującymi się wsparciem dla osób ze szczególnymi potrzebami?

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od 3 do 4 co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- Negatywnie

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- Pozytywnie

1. Pozytywnie 3

2. Negatywnie 4

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Prosimy o doprecyzowanie zaznaczonej odpowiedzi

Udzielenie odpowiedzi nie było wymagane

Odpowiedź osoby głoszącej

Odpowiedź
Nie udzielono odpowiedzi - 4
Nie ma współpracy
Brakuje spotkań i konsultacji
Nic nie słyhać by na ten temat rozmawiano

Jak ocenia Pani/Pan pomysł stworzenia zespołu składającego się pracowników urzędu, przedstawicieli organizacji pozarządowych, mieszkańców i instytucji, opiniującego najważniejsze decyzje związane z przystosowaniem przestrzeni miejskiej dla osób ze szczególnymi potrzebami?

Odpowiedź osoby głosującej

Odpowiedź
Tak pod warunkiem współpracy i uwzględniania zdania strony społecznej
Jak nie będzie to kółko wzajemnych zainteresowań to jak najbardziej za
Bardzo dobry pomysł
Nie jestem pewien, czy tworzenie kolejnego zespołu jest wskazane. Mamy radnych, których wybraliśmy, a w posiedzeniach Rady Gminy mogą wszystkie wymienione wyżej osoby, organizacje uczestniczyć. Odpowiednie wnioski, uwagi, inicjatywy mogą składać poprzez radnych ze swojego okręgu.
Dobry pomysł
Pozytywnie, gmina jest duża ja też nie do wszystkich wiosek dojeżdżam a podejrzewam że problemy na pewno są.
Bardzo potrzebne. Pozwoliłoby unikać fuszerek i nieprzemyślanych rozwiązań

Jak ocenia Pani/Pan dostępność cyfrową stron internetowych Urzędu Miejskiego w Mosinie i innych jednostek publicznych?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

- są dostępne
- nie są dostępne

Wykres 18. Jak ocenia Pani/Pan dostępność cyfrową stron internetowych Urzędu Miejskiego w Mosinie i innych jednostek publicznych?

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **1** do **6** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- są dostępne

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- nie są dostępne

1. są dostępne **6**

2. nie są dostępne **1**

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi nr 2

Udzielenie odpowiedzi nie było wymagane

Odpowiedź osoby głosującej

Odpowiedź
Nie udzielono odpowiedzi - 6
Niby są dostępne ale nie przejrzyste, trudno się połączyć.

Co uważa Pani/Pan za najważniejszą i najpilniejszą potrzebę w kontekście likwidacji barier architektonicznych na terenie gminy Mosina?

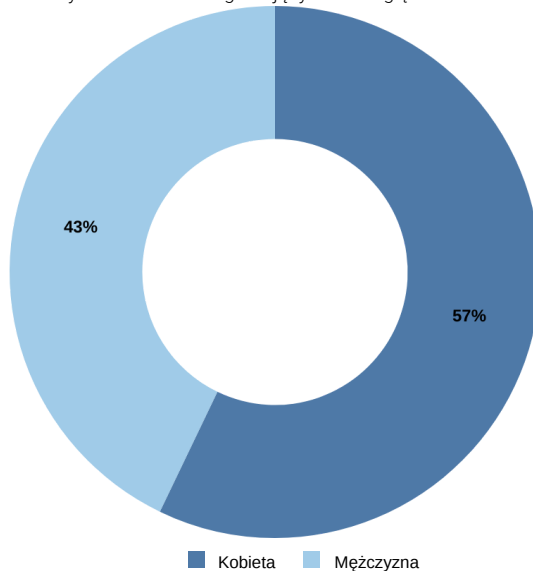
Odpowiedź osoby głoszącej

Odpowiedź
Zmiana podejścia na bardziej otwarte
Światło w Czapurach i przejęcie dróg przez gminę które za jej pozwoleniem zostały wybudowane.
krawężniki w rynku - wszystkie za wysokie, brak windy, za mało miejsc parkingowych dla osób na wózkach
Budowa dróg rowerowych.
obniżenie krawężników, przestrzeganie prawidłowego parkowania na chodnikach (nie ma zachowanego odpowiedniego odstępu i nie można przejść z wózkiem, wózkiem inwalidzkim)
w szkołach brak wind dla poruszających się na wózkach lub o kulach.
Przejścia dla pieszych, winda w MOK oraz więcej zrozumienia dla problemu

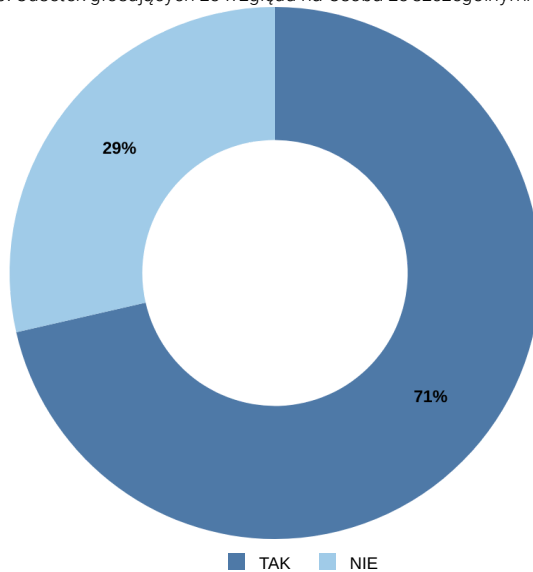
4. Charakterystyka głosujących

W ramach prowadzonych konsultacji Ankiętę konsultacyjną wypełniło i wysłało **7** uczestników, których charakterystyki wg cech: **Płeć Osoba ze szczególnymi potrzebami** przedstawiono na wykresach 19-20.

Wykres 19. Odsetek głosujących ze względu na Płeć



Wykres 20. Odsetek głosujących ze względu na Osoba ze szczególnymi potrzebami



5. Dane instytucji

Nazwa instytucji	Urząd Miejski w Mosinie
Adres email	um@mosina.pl
Numer telefonu	61 8109 500
Adres	pl. 20 Października 1, 62-050 Mosina

Spis wykresów

Wykres 1. Liczba głosów ze względu na Płeć

Wykres 2. Liczba głosów ze względu na Osoba ze szczególnymi potrzebami

Wykres 3. Liczba głosów ze względu na Płeć

Wykres 4. Liczba głosów ze względu na Osoba ze szczególnymi potrzebami

Wykres 5. Liczba głosów ze względu na Płeć

Wykres 6. Liczba głosów ze względu na Osoba ze szczególnymi potrzebami

Wykres 7. Liczba głosów ze względu na Płeć

Wykres 8. Liczba głosów ze względu na Osoba ze szczególnymi potrzebami

Wykres 9. Liczba głosów ze względu na Płeć

Wykres 10. Liczba głosów ze względu na Osoba ze szczególnymi potrzebami

Wykres 11. Liczba głosów ze względu na Płeć

Wykres 12. Liczba głosów ze względu na Osoba ze szczególnymi potrzebami

Wykres 13. Jaka jest Pani/Pana opinia na temat przystosowania architektonicznego obiektu Urzędu Miejskiego w Mosinie (budynek przy Placu 20 Października 1) do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami?

Wykres 14. Jak często korzysta Pani/Pan z usług Urzędu Miejskiego?

Wykres 15. Czy spotkała/spotkał się Pani/Pan z barierami w komunikacji korzystając z usług Urzędu Miejskiego w Mosinie?

Wykres 16. Czy spotkała/spotkał się Pani/Pan z barierami w komunikacji korzystając z usług instytucji publicznych na terenie gminy Mosina?

Wykres 17. Jak ocenia Pani/Pan współpracę z organizacjami pozarządowymi i instytucjami zajmującymi się wsparciem dla osób ze szczególnymi potrzebami?

Wykres 18. Jak ocenia Pani/Pan dostępność cyfrową stron internetowych Urzędu Miejskiego w Mosinie i innych jednostek publicznych?

Wykres 19. Odsetek głosujących ze względu na Płeć

Wykres 20. Odsetek głosujących ze względu na Osoba ze szczególnymi potrzebami