



**Program Usług Społecznych w Gminie Dopiewo
na lata 2024-2026, realizowany w ramach projektu:
„Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych”**



**Centrum Usług Społecznych
w Dopiewie**

Jesteś w naszym centrum!

Centrum Usług Społecznych w Dopiewie

ul. Konarzewska 12, 62-070 Dopiewo

tel. (61) 8148020

www.cusdopiewo.pl

cus@cusdopiewo.pl



Spis treści

I.	Słowniczek.....	3
II.	Nazwa i cel Programu.....	5
III.	Okres realizacji Programu	6
IV.	Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu.....	7
V.	Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem	10
VI.	Określenie usług społecznych oferowanych w Programie.....	11
VII.	Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie	15
VIII.	Wysokość opłat za usługi społeczne	18
IX.	Sposób dokumentowania spełnienia warunków do zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych	18
X.	Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych	20
XI.	Organizacja Programu w tym etapy jego realizacji.....	21
XII.	Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.....	22
XIII.	Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.....	25

Aby zapewnić mieszkańcom Gminy Dopiewo dostęp do zintegrowanych usług społecznych, na mocy Uchwały nr LXI/807/23 Rady Gminy Dopiewo z dnia 23.10.2023r. przekształcono, z dniem 01.01.2024r., Ośrodek Pomocy Społecznej w Dopiewie w Centrum Usług Społecznych w Dopiewie.

Centrum Usług Społecznych - to nowa jednostka organizacyjna gminy i instytucja lokalnej polityki społecznej, której nadrzędnym celem działalności jest integracja, rozwój i poszerzenie dostępności usług społecznych, tak by stanowiły one odpowiedź na konkretne potrzeby mieszkańców.

Dokumentem określającym usługi społeczne realizowane przez Centrum Usług Społecznych wynikających z rozeznania potrzeb społeczności lokalnej Gminy jest Program Usług Społecznych.

Zgodnie z treścią art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1818), „rada gminy może przyjąć w drodze uchwały, program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej”. Opracowanie, przyjęcie przez Radę a następnie wdrożenie Programu jest jednym z kluczowych i podstawowych etapów budowania lokalnego systemu usług społecznych, który co do zasady zapewni ogółowi mieszkańców dostęp do kompleksowych usług.

I. Słowniczek

Usługi społeczne - usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 i ust 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Mieszkaniec - osoba, której miejscem zamieszkania i przebywania (z zamiarem stałego pobytu) jest gmina Dopiewo.

Osoba korzystająca z Usług społecznych - osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie Usług Społecznych, której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług.

Osoba z niepełnosprawnością - należy przez to rozumieć osoby niepełnosprawne w rozumieniu wytycznych ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027 lub uczeń albo dziecko w wieku przedszkolnym posiadający orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego wydane ze względu na dany rodzaj niepełnosprawności lub dzieci i młodzież posiadające orzeczenie o potrzebie zajęć rewalidacyjno – wychowawczych ze względu na niepełnosprawność intelektualną w stopniu głębokim. Orzeczenia uczniów, dzieci lub młodzieży wydawane są przez zespół orzekający w publicznej poradni psychologiczno – pedagogicznej, w tym poradni specjalistycznej.

Osoba potrzebująca wsparcia w codziennym funkcjonowaniu - należy przez to rozumieć osobę, która ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.

Zakres usług - działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Zakres interwencji EFS - zakres działania obejmujący obszary wymienione w Regulaminie projektu „Rozwój Wielkopolskich Centrów Usług Społecznych”.

Centrum - kiedy mowa jest o Centrum, oznacza to Centrum Usług Społecznych w Dopiewie (zwany też CUS).

II. Nazwa i cel Programu

Nazwa Programu:

Program usług społecznych w Gminie Dopiewo na lata 2024-2026 w ramach projektu:
„Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych”.

Cel Programu:

Celem głównym Programu Usług Społecznych w Gminie Dopiewo jest zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych, które odpowiadają na potrzeby społeczności lokalnej w oparciu o zasady kompleksowości, podmiotowości, jakości, powszechności, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych.

Integracja wszelkich usług społecznych umożliwi bardziej efektywne wykorzystanie lokalnego potencjału usługowego oraz skuteczniejsze zaspokajanie potrzeb mieszkańców Gminy w zakresie usług społecznych.

Program Usług Społecznych określa rodzaj usług, jakie będą realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Dopiewie bezpośrednio na rzecz społeczności lokalnej. Tryb, zasady tworzenia i jego uchwalania określa rozdział 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1818).

Program Usług Społecznych został przygotowany w oparciu o przeprowadzoną przez Lokalne Badania Społeczne „Diagnozę potrzeb i potencjałów społeczności lokalnej pod kątem usług społecznych w gminie Dopiewo”, a zatem jest odpowiedzią na konkretne i dookreślone przez mieszkańców potrzeby.

Realizatorem Programu jest Centrum Usług Społecznych w Dopiewie, a wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1818) mogą być w szczególności:

- Urząd Gminy Dopiewo
- Inne niż Urząd jednostki organizacyjne Gminy Dopiewo w tym Centrum Usług Społecznych,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych,
- podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Centrum Usług Społecznych w Dopiewie zaspokaja potrzeby mieszkańców w zakresie określonych usług, a także prowadzi działania aktywizujące i integrujące lokalną społeczność. Ponadto Centrum koordynuje i inspirowe działania instytucji i organizacji społecznych, a także osób aktywnie działających w społeczności lokalnej.

Program Usług Społecznych przyczyni się do poprawy jakości życia mieszkańców Gminy Dopiewo poprzez realizację kompleksowych działań zaspokajających ich oczekiwania i deficyty wynikające z przeprowadzonej Diagnozy.

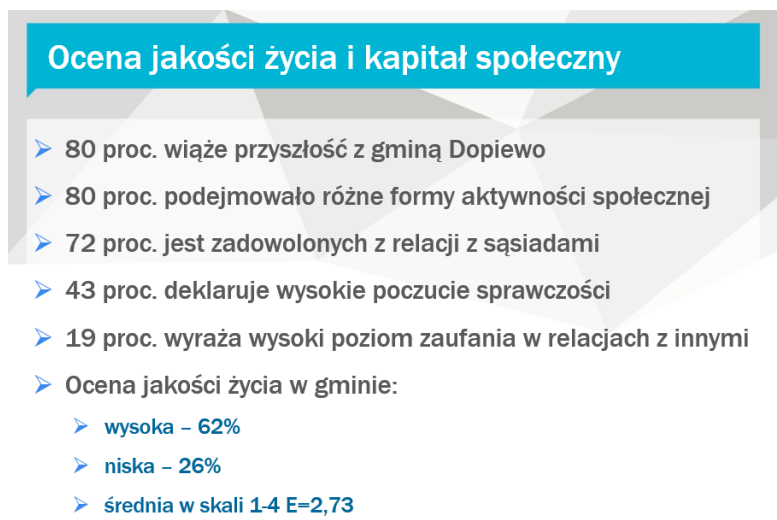
III. Okres realizacji Programu

Program Usług Społecznych w Gminie Dopiewo będzie realizowany w okresie od 01 marca 2024 r. do 30.06.2026r., w ramach projektu „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych”, którego liderem jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu.

IV. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

Gmina Dopiewo od lat należy do czołówki polskich gmin pod względem dynamiki napływu nowych mieszkańców. W 2022 r. liczba mieszkańców gminy zameldowanych na stałe wzrosła o ponad tysiąc. Oprócz wzrostu liczebności populacji istotnym zagadnieniem jest struktura ludności ze względu na wiek. Prawie 29 proc. mieszkańców gminy stanowią osoby w wieku przedprodukcyjnym (jest to relatywnie wysoki rezultat na tle sąsiednich Jednostek Samorządu Terytorialnego, powiatu, regionu i kraju), 59 proc. – osoby w wieku produkcyjnym, natomiast 12 proc. – osoby w wieku poprodukcyjnym (relatywnie niski rezultat). Ponadto widać, że proporcje między poszczególnymi grupami wieku w populacji gminy w kolejnych latach pozostają na zbliżonym poziomie, co oznacza, że ogólne trendy demograficzne (starzenie się społeczeństwa) w gminie Dopiewo są równoważone napływem nowych mieszkańców, głównie rodzin z dziećmi.

Mieszkańcy pozytywnie postrzegają Gminę Dopiewo.



Zdjęcie 1 Źródło: Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej pod kątem usług społecznych w Gminie Dopiewo.

Rozwój społeczny Gminy Dopiewo – szczególnie w zakresie zwiększenia liczby mieszkańców w ostatnich latach znacząco wpłynął na konieczność poszukiwania nowych form wsparcia i zaspokojenia potrzeb lokalnej społeczności. Potrzeby społeczne

w zakresie usług społecznych systematycznie rosną, konieczny jest rozwój infrastruktury takiego wsparcia. Wsparcia dostępnego nie tylko dla osób i rodzin słabszych czy ze środowisk defaworyzowanych, lecz także dla ogółu mieszkańców. Wsparcia, które winno być realizowane przede wszystkim na poziomie lokalnym, blisko ludzi, z trafnym rozpoznaniem z jednej strony potrzeb mieszkańców, z drugiej – lokalnego potencjału usługowego instytucji publicznych, organizacji obywatelskich, przedsiębiorstw społecznych i podmiotów prywatnych.

Potrzeby w tym zakresie zostały określone w oparciu o przeprowadzoną w okresie od 28 sierpnia do 31 października 2023 roku Diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej pod kątem usług społecznych w Gminie Dopiewo. Badania zostały zrealizowane zgodnie z art. 21 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1818).

Realizacja badań umożliwiła rozpoznanie potrzeb mieszkańców Gminy oraz zidentyfikowanie grupy odbiorców oferowanych usług społecznych. Głównymi grupami, które w świetle Diagnozy powinny zostać objęte wsparciem Centrum Usług Społecznych, to m.in.:

- Osoby z niepełnosprawnościami i ich rodziny,
- Rodziny z dziećmi do 5 roku życia,
- Młodzież,
- Seniorzy.

Każda grupa posiada określone potrzeby, szczegółowo wskazane w pełnym raporcie z Diagnozy, dostępnym na stronie cUSDopiewo.pl. W ramach Programu realizowane będą określone, sprofilowane, kompleksowe i spersonalizowane usługi społeczne. Program określa najważniejsze zidentyfikowane potrzeby poszczególnych grup:

Osoby z niepełnosprawnościami i ich rodziny:

- **Zdrowie, samodzielność:** większa dostępność usług zdrowotnych i fizjoterapii, możliwych do zrealizowania również w miejscu zamieszkania.
- **Edukacja, rozwój:** większa dostępność do usług edukacyjnych (w tym edukacji zdrowotnej), warsztatów, grup samopomocowych i wsparcia.
- **Relacje z innymi:** przełamanie stereotypów i zwiększenie społecznej empatii. Stworzenie miejsca lub działań, dedykowanych osobom niepełnosprawnym.
- **Dostęp do informacji na temat lokalnej oferty:** ułatwiony i dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością dostęp do informacji o ofercie Gminy.

Rodziny z dziećmi do 5 roku życia:

- **Zdrowie:** usługi z zakresu edukacji zdrowotnej, spotkania i konsultacje ze specjalistami.
- **Relacje międzyludzkie i czas wolny:** poprawa społecznych interakcji oraz pogłębienie stosunków społecznych, integracja, aktywności łączące mieszkańców w różnym wieku. Działania międzypokoleniowe.
- **Edukacja, rozwój, aktywność zawodowa:** wzajemna wymiana informacji i doświadczeń, grupy samopomocowe. Edukacja pozaformalna zwiększająca kompetencje rodzicielskie, społeczne i obywatelskie.

Młodzież:

- **Wsparcie psychiatryczne i psychologiczne:** obszar wsparcia wynikający również z dokumentu: Diagnoza wybranych problemów społecznych w Gminie Dopiewo, realizowanej pod koniec 2022 roku.

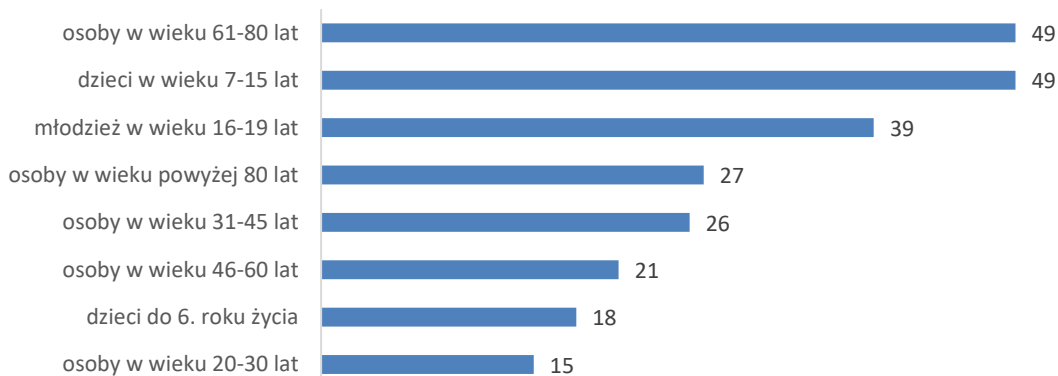
Seniorzy:

- **Zdrowie:** dostępność do usług rehabilitacji i edukacji z zakresu poprawy zdrowia.
- **Edukacja, rozwój:** ogólne zwiększanie wiedzy i kompetencji m.in. w obszarze poprawy zdrowia. Również samopomoc i wzajemna wymiana wiedzy.

V. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem

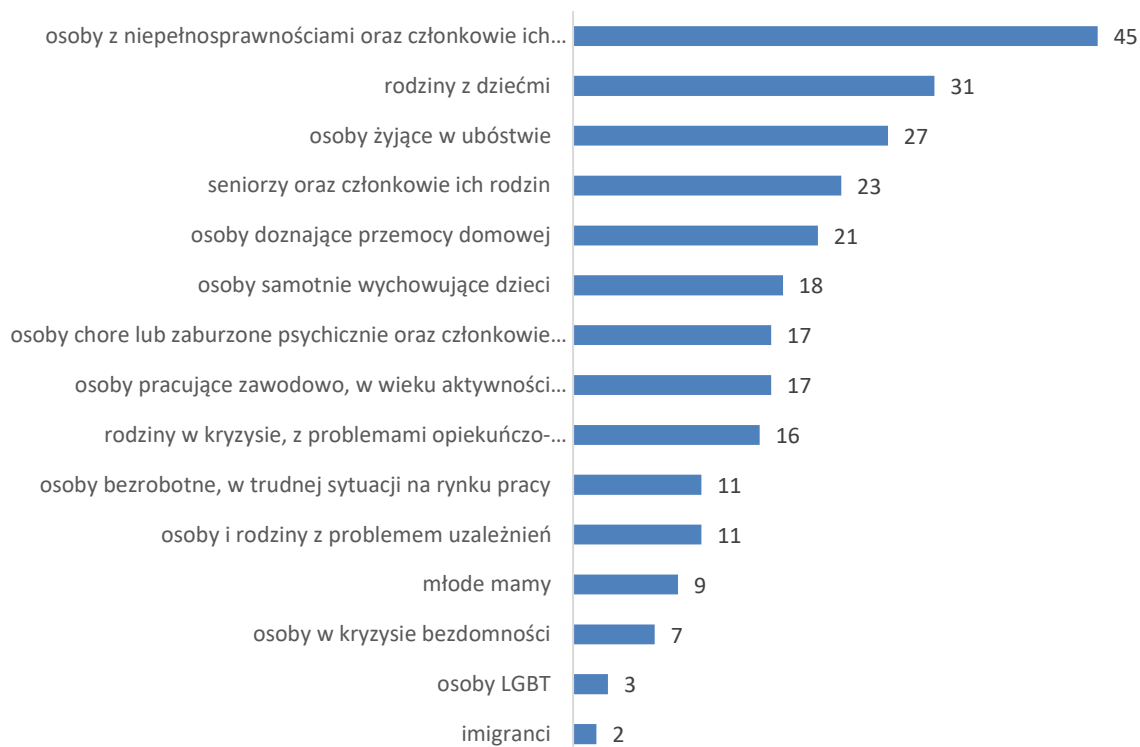
Adresatami Programu będą wszyscy mieszkańcy Gminy Dopiewo, a w szczególności grupy wskazane w „Diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej pod kątem usług społecznych w Gminie Dopiewo”. Takimi grupami są: osoby z niepełnosprawnościami oraz członkowie ich rodzin, rodziny z dziećmi, dzieci, młodzież oraz seniorzy.

Wykres 1. Grupy wiekowe mieszkańców, do których powinny być kierowane usługi społeczne



Źródło: Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej pod kątem usług społecznych w Gminie Dopiewo.

Wykres 2. Grupy kategoryjne mieszkańców, do których powinny być kierowane usługi społeczne



Źródło: Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej pod kątem usług społecznych w Gminie Dopiewo.

Przewidywana minimalna liczba osób objętych Programem to **200 mieszkańców** Gminy Dopiewo.

VI. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

Usługi społeczne określone w niniejszym Programie odpowiadają na potrzeby i wyzwania wynikające ze wspomnianej już Diagnozy.

Program realizowany będzie na rzecz wszystkich mieszkańców, a głównym organizatorem usług będzie Centrum Usług Społecznych w Dopiewie, do którego zadań w tym aspekcie należeć będą w szczególności:

- Opracowanie wszelkich niezbędnych dokumentów służących realizacji założeń Programu
- Koordynacja, ewaluacja, monitoring świadczonych usług
- Rozwój współpracy międzysektorowej

Katalog usług społecznych określonych w Programie przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Zakres usługi z interwencji EFS +	Nazwa usługi	Zakres usługi obejmuje
1.	Usługa społeczna z zakresu wsparcia rodziny, wsparcia osób starszych i wsparcia osób z niepełnosprawnościami	Specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania	• rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii w tym: • nieinwazyjną terapię schorzeń i problemów występujących w obrębie układu ruchu, usprawnianie narządów ruchu, pomocy w powrocie do zdrowia po urazach stawów i mięśni
2.	Usługa społeczna z zakresu wsparcia rodziny i pieczy zastępczej	Specjalistyczne poradnictwo z zakresu profilaktyki i zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży	• rozwój usług profilaktycznych dla dzieci i młodzieży wymagających wsparcia, w tym działania z zakresu profilaktyki zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży • rozwój usług specjalistycznych dla dzieci i młodzieży doświadczających różnego rodzaju problemów (m.in.: choroby, kryzysy

			psychiczne, przemoc, zaburzenia psychiczne, uzależnienia, depresja) oraz ich otoczenia. • Wczesne rozpoznanie zaburzeń rozwojowych dzieci i młodzieży (emocjonalnych, logopedycznych, integracji sensorycznej, odżywiania) • konsultacje psychiatryczne i psychologiczne
3.	Usługa społeczna z zakresu wsparcia rodziny, wsparcia osób starszych i wsparcia osób z niepełnosprawnościami	Specjalistyczne poradnictwo z zakresu zdrowego trybu życia	• pakiet usług odnoszący się do zdrowego trybu życia całościowo: zarówno do zdobywania konkretnych umiejętności, jak też do kształtowania postaw i zwiększania zainteresowania problematyką prozdrowotną. • wczesna diagnoza zaburzeń odżywiania dzieci i młodzieży • wsparcie w zakresie zwiększenia świadomości, wykrywalności oraz działań profilaktycznych, dotyczących chorób cywilizacyjnych w tym m.in.: cukrzycy, otyłości, nabytych chorób sercowo-naczyniowych, chorób przewodu pokarmowego - zła dieta, szybkie jedzenie i stres • poradnictwo, edukacja i wsparcie w zakresie prawidłowego odżywiania i ćwiczeń fizycznych oraz dbania o zdrowie psychiczne i emocjonalne. W tym m.in.: konsultacja z dietetykiem, trenerem personalnym, trenerem żywienia, coachem itp.

4.	Usługa społeczna z zakresu wsparcia rodziny	Poradnictwo specjalistyczne dla rodzin, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów	• rozwój usług profilaktycznych w środowisku dla rodzin wychowujących dzieci, w tym dla rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze • łączenie integracji z rozwojem społeczności lokalnych • zajęcia edukacyjno – rozwojowe • konsultacje specjalistyczne • usługi sportowo-rekreacyjne (m.in.: trening dla kobiet w i po połogu – do 12 miesięcy) • wydarzenia kulturalno-edukacyjne • wspólne aktywności dla rodziców wraz z dziećmi
----	---	--	--

Tabela 1: Katalog usług społecznych

Usługi społeczne przyjęte w Programie Usług Społecznych świadczone będą zgodnie ze standardami usług społecznych wprowadzonych Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Dopiewie.

Usługi społeczne będą uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej.

DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE			
Lp.	Nazwa działania	Odbiorcy działania	Cele działania
1.	Organizowanie Społeczności Lokalnej - Aktywizacja	Mieszkańcy Gminy Dopiewo	▪ Wzmacnianie aktywności obywatelskiej i społecznej wśród mieszkańców Gminy Dopiewo ▪ Rozwijanie wśród mieszkańców postaw prospołecznych ▪ Włączenie mieszkańców we wspólne działania oraz inicjowanie oddolnych działań na rzecz swojego otoczenia

2.	Organizowanie Społeczności Lokalnej - Integracja	Mieszkańcy Gminy Dopiewo	▪ Wzmacnianie funkcjonowania grup kategorialnych ▪ Integracja różnorodnych środowisk i instytucji lokalnych ▪ Kształtowanie poczucia wspólnoty ▪ Budowanie tożsamości lokalnej
3.	Organizowanie Społeczności Lokalnej - Edukacja	Mieszkańcy Gminy Dopiewo	▪ poszerzanie wiedzy i umiejętności członków społeczności lokalnej ▪ wspieranie przedsięwzięć zaspokajających potrzeby edukacyjne mieszkańców
4.	Organizowanie Społeczności Lokalnej - Partnerstwo Lokalne	Mieszkańcy Gminy Dopiewo	▪ Budowanie i wzmacnianie współpracy międzysektorowej ▪ Promowanie idei działań partnerskich w środowisku lokalnym

VII. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie określa rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1818) – Zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum. Do korzystania z usług społecznych określonych w Programie uprawnieni są mieszkańcy gminy Dopiewo.

Lp.	Nazwa i zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych	Odbiorcy usługi	Tryb kwalifikowania
Zakres usługi z interwencji EFS +	Usługa społeczna z zakresu wsparcia rodziny, wsparcia osób starszych i wsparcia osób z niepełnosprawnościami		
1.	Specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania	Mieszkańcy Gminy Dopiewo w szczególności: osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, osoby starsze z ograniczoną sprawnością, osoby z niepełnosprawnością; osoby kwalifikujące się do profilaktyki lub rehabilitacji zdrowotnej ze względu na stan zdrowia lub wiek	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego o zamieszkaniu na terenie gminy Dopiewo, zaświadczenie lekarskie potwierdzające potrzebę fizjoterapii oraz zawierające informację o braku przeciwwskazań do podjęcia fizjoterapii w warunkach domowych, orzeczenie o stopniu niepełnosprawności
Zakres usługi z interwencji EFS +	Usługa społeczna z zakresu wsparcia rodziny i pieczy zastępczej		
2.	Specjalistyczne poradnictwo z zakresu profilaktyki i zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży	Mieszkańcy gminy Dopiewo: dzieci i młodzież do ukończenia 18 roku życia, potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym osoby z problemami psychicznymi i ich otoczenia; narażone na wykluczenie społeczne m.in. z powodu uzależnień, narażone na przemoc; dzieci i	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego o zamieszkaniu na terenie gminy Dopiewo

		młodzież w kryzysie psychicznym	
Zakres usługi z interwencji EFS +	Usługa społeczna z zakresu wsparcia rodziny, wsparcia osób starszych i wsparcia osób z niepełnosprawnościami		
3.	Specjalistyczne poradnictwo z zakresu zdrowego trybu życia	Mieszkańcy gminy Dopiewo w szczególności osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, osoby starsze w tym z ograniczoną sprawnością, osoby z niepełnosprawnością, osoby zagrożone wykluczeniem społecznym; osoby kwalifikujące się do profilaktyki lub rehabilitacji zdrowotnej ze względu na stan zdrowia lub wiek	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego o zamieszkaniu na terenie gminy Dopiewo
Zakres usługi z interwencji EFS+	Usługa społeczna z zakresu wsparcia rodziny		
4.	Poradnictwo specjalistyczne dla rodzin, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów	Mieszkańcy gminy Dopiewo: rodziny z małymi dziećmi; osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu; osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, osoby z kategorii wysokiego ryzyka socjalnego	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego o zamieszkaniu na terenie gminy Dopiewo

Tabela 2: Odbiorcy usług i tryb ich kwalifikowania

VIII. Wysokość opłat za usługi społeczne

Program Usług Społecznych przewiduje częściową odpłatność za usługi społeczne dla mieszkańców gminy Dopiewo korzystających z usług społecznych

L.p.	Nazwa usługi społecznej	Wysokość opłaty usługi społecznej
1.	Specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania	50 zł za 1 konsultację (trwającą do 60 minut)
2.	Specjalistyczne poradnictwo z zakresu profilaktyki i zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży	100zł za 1 konsultację (trwającą do 60 minut)
3.	Specjalistyczne poradnictwo z zakresu zdrowego trybu życia	100zł pakiet 7 godzin zegarowych
4.	Poradnictwo specjalistyczne dla rodzin, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów	80zł pakiet 8 godzin zegarowych

Tabela 3: Odpłatność za usługi społeczne

Program Usług Społecznych nie przewiduje ulg i zwolnień w opłatach za usługi społeczne.

IX. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych

1. Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:
 - odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z niezbędnymi dokumentami potwierdzającymi spełnienie określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych,
 - następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,
 - następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,

- może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, rodzinną, zdrowotną,
 - może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług.
2. Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.
3. Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej:
- a) Specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania
 - dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
 - zaświadczenie lekarskie o potrzebie skorzystania z usługi fizjoterapii w domu, wraz z informacją o braku przeciwwskazań do podjęcia fizjoterapii w warunkach domowych;
 - Orzeczenie o stopniu niepełnosprawności;
 - oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia;
 - b) Specjalistyczne poradnictwo z zakresu profilaktyki i zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży
 - dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
 - wskazanie usługi z katalogu usług;
 - oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia;
 - c) Specjalistyczne poradnictwo z zakresu zdrowego trybu życia
 - dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
 - oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia;
 - d) Poradnictwo specjalistyczne dla rodzin, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów
 - dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;

- wskazanie usługi z katalogu usług;
- oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia;

4. Działania wspierające:

działania dostępne dla ogółu mieszkańców.

X. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych

1. Zgodnie z art. 50 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1818)
Centrum przetwarza określone w Programie dane osobowe, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):
 - wnioskodawców,
 - osób korzystających z usług społecznych określonych w programie usług społecznych oraz członków ich rodzin w zakresie niezbędnym do realizacji zadań centrum wynikających z ustawy.
2. W dokumentacji CUS będą gromadzone i przetwarzane dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych. Podstawowy zakres danych obejmuje:
 - imię i nazwisko
 - adres zamieszkania
 - PESEL
 - nr telefonu/adres e-mail
 - dane opiekuna prawnego/osoby do kontaktu (imię, nazwisko, nr telefonu/adres e-mail)

Dodatkowy zakres danych wynikających z realizacji usługi obejmuje:

- stan zdrowia/niepełnosprawność.
3. Warunkiem korzystania z usług społecznych jest podpisanie oświadczenia z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikającego z art. 6 ust. 1 lit. a, art. 9 ust. 2 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), uwzględniającego obowiązek informacyjny realizowany w związku z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

XI. Organizacja Programu w tym etapy jego realizacji

1. Realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Dopiewie, którego zadaniem będzie:
 - opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych,
 - koordynacja, udział w realizacji, monitoring Programu Usług Społecznych,
 - wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców.
2. Wykonawcą usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych może być, w szczególności:
 - CUS oraz inne jednostki organizacyjne Gminy Dopiewo,
 - organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 571), wyłonione na podstawie tej ustawy,
 - podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.).
3. Etapy realizacji Programu Usług Społecznych

Etap	Działanie	Termin realizacji
I	Podjęcie Uchwały Rady Gminy Dopiewo o przyjęciu realizacji Programu Usług Społecznych Gminy Dopiewo na okres od 01 marca 2024r. do 30 czerwca 2026r.	luty 2024r.
II	Koordinowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych, w tym: przygotowanie dokumentacji związanej ze zleceniem usług społecznych, realizacja usług społecznych	marzec 2024 r.- czerwiec 2026 r.
III	Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych	- na koniec IV kwartału 2024r. - na koniec IV kwartału 2025r. - na koniec II kwartału 2026r.
IV	Przygotowanie informacji o realizacji Programu Usług Społecznych	Najpóźniej w terminie 4 miesięcy od dnia zakończenia realizacji usług - zgodnie z art.6 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych

Tabela 4: Etapy realizacji Programu Usług Społecznych

XII. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

Realizacja Programu Usług Społecznych podlega monitorowaniu.

1. Sposób monitorowania Programu Usług Społecznych:

Monitorowanie służy zapewnieniu odpowiedniej jakości wdrażania Programu Usług Społecznych w Gminie Dopiewo. Za monitorowanie Programu odpowiedzialne jest Centrum Usług Społecznych. Celem monitorowania będzie: dostarczanie niezbędnych informacji do podejmowania decyzji, które pozwolą na efektywną realizację Programu.

2. Monitoring Programu Usług Społecznych polegał będzie na:

- zbieraniu,

- b) gromadzeniu,
- c) analizowaniu,

informacji uzyskanych w toku realizacji usług społecznych. Po zakończeniu realizacji usług społecznych, każdy odbiorca będzie zobowiązany do wypełnienia ankiety zadowolenia z usług CUS. Monitorowaniu podlegać będą: proces świadczenia i sposób korzystania z usług, w razie potrzeby podejmowane będą działania interwencyjne i usprawniające. Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych zostanie sporządzona informacja z realizacji Programu. Zakres informacji będzie zgodny z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1818).

Ocena skuteczności i efektywności Programu Usług Społecznych będzie dokonywana przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Dopiewie. Ocena będzie bazować na arkuszu oceny uwzględniającym następujące kryteria oceny:

- 1) Na ile zostały zrealizowane zaplanowane usługi?
- 2) Na ile wykonawcy usług zrealizowali działania zgodnie ze standardami?
- 3) Na ile odbiorcy usług są zadowoleni z realizacji usług?

3. Wskaźniki efektywności w zakresie Programu Usług Społecznych zostały podzielone na ilościowe i jakościowe.

Wskaźniki ilościowe:

Lp.	Usługa	Wskaźnik ilościowy
1.	Specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania	✓ Liczba osób korzystających z usługi ✓ Liczba zrealizowanych godzin usługi ✓ Liczba osób z niepełnosprawnością korzystających z usługi
2.	Specjalistyczne poradnictwo z zakresu profilaktyki i zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży	✓ Liczba dzieci i młodzieży korzystająca z konsultacji psychiatrycznej ✓ Liczba dzieci i młodzieży

		korzystająca z konsultacji psychologicznej ✓ Liczba zrealizowanych godzin konsultacji
3.	Specjalistyczne poradnictwo z zakresu zdrowego trybu życia	✓ Liczba uczestników objętych wsparciem – liczba pakietów ✓ Liczba przeprowadzonych konsultacji indywidualnych ✓ Liczba zrealizowanych spotkań grupowych ✓ Liczba treningów/zajęć sportowych ✓ Liczba przeprowadzonych warsztatów tematycznych
4.	Poradnictwo specjalistyczne dla rodzin, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów	✓ Liczba rodzin objętych wsparciem ✓ Liczba osób objętych wsparciem ✓ Liczba przeprowadzonych zajęć dla rodzin z małymi dziećmi ✓ Liczba przeprowadzonych warsztatów dla rodziców ✓ Liczba przeprowadzonych konsultacji specjalistycznych ✓ Liczba zrealizowanych spotkań grupowych ✓ Liczba treningów/zajęć sportowo- rekreacyjnych ✓ Liczba przeprowadzonych warsztatów tematycznych ✓ Liczba wydarzeń integracyjnych ✓ Liczba wydarzeń kulturalno- edukacyjnych ✓ Liczba zajęć edukacyjno – rozwojowych

Wskaźniki jakościowe odnoszą się do:

1. Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych
2. Jakości realizacji usług społecznych przez wykonawców uwzględniając m.in.:
 - a) zindywidualizowane podejście osób realizujących usługę
 - b) elastyczność i zaangażowanie osób realizujących usługę
 - c) umiejętność rozumienia potrzeb osób korzystających z usługi
 - d) komunikatywność (łatwość nawiązywania kontaktu oraz wyczerpujące i zrozumiałe przekazanie informacji)
 - e) poczucie bezpieczeństwa i poufność informacji zapewnione przez osoby realizujące usługę

XIII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania

Program Usług Społecznych w Gminie Dopiewo na lata 2024-2026 finansowany będzie z budżetu gminy oraz środków pochodzących z dotacji otrzymanej w ramach projektu pt.: „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+).

Całkowita wartość projektu stanowi kwotę 18 749 999,98 zł. Projekt będzie realizowany przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu jako lidera projektu w partnerstwie z 7 gminami z terenu Województwa Wielkopolskiego.

Na podstawie zawartej Umowy o partnerstwie na rzecz realizacji projektu Gmina Dopiewo jako partner projektu otrzymała dofinansowanie w kwocie 2 250 000,00 zł, a całkowita wartość projektu w Gminie Dopiewo wynosi 2 500 000,00 zł.